

En partenariat académique avec  **Academee**

100% en ligne



Durée estimée*:

380h
8 mois



Tarif pour les particuliers :

1 130 € TTC



Lieu :

100% en ligne



Démarrage :

A tout moment de l'année



Certification :

Formation qualifiante

L'agent de service hospitalier, un métier au cœur du secteur de la santé !

Grâce à cette formation, vous serez en mesure de contribuer à la prise en charge de l'entretien et du nettoyage des chambres des patients ou résidents, des parties communes mais aussi des salles d'opération ou des ambulances.

Vous serez capable de :

- Maîtriser les techniques et les protocoles de soin, d'équipement et d'entretien des locaux
- Maîtriser le service des repas dans les hôpitaux et les EHPAD
- Développer des capacités relationnelles spécifiques au secteur Sanitaire et Social
- Connaître la spécificité du secteur hospitalier (organisation, structures et déontologie)
- Connaître les fondamentaux de la biologie, de la nutrition et de la PSE (Prévention Santé Environnement)

Vous obtiendrez à l'issue de la formation : ?

 **Diplôme**  **Academee** ?

Diplôme Agent de service Hospitalier délivré par Academee

(?) : Sous réserve de réussite aux épreuves finales.

Le Diplôme Academee est un Diplôme d'école, il ne s'agit pas d'un Diplôme d'Etat, d'un Titre RNCP ou d'un Titre Professionnel reconnu par l'Etat.

Inclus dans votre formation :

- **Cours écrits et vidéos à la demande**
- **Accès illimité à plus de 10 000 classes virtuelles⁽²⁾ en direct et replay**
- **Accompagnement et suivi pédagogique**
- **Projets professionnels**
- **Coaching carrière**
- **Accès illimité à votre formation pendant 3 ans (contenus et mises à jour)**
- **Frais de dossier et d'inscription⁽¹⁾**
- **Garantie Diplômé ou Remboursé⁽³⁾**

⁽¹⁾ Hors Diplômes d'État et préparation aux concours.

⁽²⁾ Nombre moyen de classes virtuelles en direct observées sur les 12 derniers mois (organisées majoritairement à partir de 18h)

⁽³⁾ Voir les **CGV Studi**

*La durée en heures et en mois est une durée moyenne estimée pour la réalisation de la formation. La durée de réalisation effective peut être, selon chaque apprenant, inférieure ou supérieure à la durée estimée, sans incidence sur le tarif de la formation. La durée indiquée est donnée à titre indicatif et n'est pas contractuelle. Elle sera précisée lors de votre entretien avec votre conseiller en formation.
** Voir les CGV Studi

Programme détaillé

Techniques de soin, d'entretien et d'équipement

Information et communication

- Information et communication appliquées au secteur
- L'identitovigilance

Les soins

- La Démarche De Soins (DDS)
- Hygiène professionnelle
- Gestes de secours

L'entretien

- Généralités sur l'entretien
- Linge / Textile
- Le tri du linge
- Les produits d'entretien
- Les produits d'entretien
- Les techniques d'entretien
- Protocole de mise à blanc des chambres
- Protocole de nettoyage des surfaces hautes
- Protocole de nettoyage des surfaces basses
- Lutttes contre les maladies nosocomiales: la place du bionettoyage
- Les matériaux
- Le tri des déchets hospitaliers

Les équipements

- Aménagements des locaux

La gestion

- Gestion en collectivités

La qualité des services

- La démarche qualité
- Les établissements de santé

Nutrition et alimentation

Nutrition

- Les sources nutritionnelles
- Les besoins nutritionnels

Alimentation

- L'alimentation adaptée à son activité
- Les enjeux de la restauration pour les personnes prises en charge.
- Les produits alimentaires
- Régime alimentaire
- Contaminations alimentaires
- Techniques de préparation
- Techniques de préparation 2/2
- Préparation des textures modifiés: Haché, mixé et

- manger main.
- Distribution et aide au repas
- Éducation alimentaire

Prévention Santé Environnement

L'individu responsable de son capital santé

- Le système de santé
- Le parcours de soins coordonnés
- Le sommeil et le rythme biologique
- La qualité du sommeil
- L'activité physique
- Les addictions
- La prévention et la lutte contre les addictions
- La reproduction
- La contraception
- Les infections sexuellement transmissibles

L'individu responsable dans son environnement

- Les risques majeurs

L'individu dans son milieu professionnel, impliqué dans la prévention des risques

- Les différents contrats de travail
- Les enjeux de la santé et sécurité au travail
- Les accidents du travail et les maladies professionnelles
- La démarche de prévention appliquée à une activité de travail
- Les acteurs et les organismes de prévention
- Le suivi médical des salariés et la vaccination
- Le risque lié au bruit
- Le risque lié aux poussières
- Le risque chimique
- Le risque mécanique
- Le risque électrique
- Le risque lié à l'éclairage
- Le risque incendie
- Les risques liés à l'activité physique du métier

Connaissance des personnes soignées

Cadre politique et administratif

- La bientraitance
- Bientraitance : Intervention et respect de l'espace privé de la personne accompagnée
- Législation
- Politique de santé publique
- Les professionnels du secteur sanitaire et social
- La maîtrise du vocabulaire médico-social technique
- Le concept de maladie

Pathologie et dépendance

- Personnes malades
- Le handicap

La personne âgée

- Vieillessement
- Mode d'accueil de la personne âgée
- Prise en charge de la personne âgée

Développer vos Softskills

Compétences relationnelles

- L'écoute active
- L'intelligence émotionnelle
- Désamorcer une situation conflictuelle

Métiers visés



Agent hospitalier



Agent de service hospitalier



Agent de service d'hébergement

Modalités

Financement :

Salarié, demandeur d'emploi, étudiant, indépendant, quel que soit votre statut, il existe en France de nombreuses solutions pour financer jusqu'à 100% vos projets de formation. Selon votre situation, vous pouvez être éligible à un ou plusieurs dispositifs.

Contactez un conseiller en formation pour tester votre éligibilité et obtenir un financement jusqu'à 100%.

Conditions d'admission :

Pour entrer en formation préparant au Titre visé, le candidat doit :

- Être âgé(e) de 18 ans ou plus au 31 décembre de l'année de l'examen

ET

- Avoir atteint un niveau scolaire équivalent à la 3ème

Expérience professionnelle et stage :

Dans le cadre de votre formation, le stage n'est pas obligatoire.

Toutefois, toute expérience professionnelle, passée ou en cours, ou réalisation de stage, vous permet de développer vos compétences et de vous immerger dans le milieu que vous rejoindrez prochainement.

Cela reste un atout pour l'obtention de votre Titre/Diplôme.

Studi vous fournira une convention de stage sur demande.

Examen :

Mois d'examen : A tout moment de l'année

Lieu : En ligne

Le candidat sera évalué selon les modalités suivantes :

- Un questionnaire de 80 questions de connaissance
- Une étude de cas faisant appel aux compétences développées lors de votre formation

Certification :

Certification : Diplôme Studi & Ecolems "Agent de service hospitalier"

Certificateur : Pas de certificateur

Equivalences et passerelles :

Il n'existe pas d'équivalences ou de passerelles pour cette formation.

Indicateurs de performance :

- **Taux de satisfaction générale :** 70%⁽¹⁾

(1) Taux moyen de satisfaction globale, tous publics confondus, calculé à l'issue de chaque collecte trimestrielle des retours exprimés par les apprenants via le LMS, depuis septembre 2023 ou depuis l'ouverture de la formation pour celles lancées après cette date.

Déroulement et accompagnement des formations

Déroulement de la formation

- ▼ **Inscription** et démarrage tout l'année
- ▼ **Possibilité de se connecter de façon illimitée** et à tout moment dans le cadre du complément de la formation et au-delà des heures de formations prévues,
- ▼ **Planning individualisé** en fonction des contraintes de l'apprenant et selon la fin de formation contractuelle (tel que vu avec le conseiller pédagogique et affiché sur la plateforme de formation dans la rubrique planning).
- ▼ Pendant toute la durée de la formation, l'apprenant réalisera **différentes activités d'apprentissage** FOAD portées par la plateforme de formation en ligne et par les applications mobiles mises à disposition par STUDI. Il sera en relation permanente avec l'équipe pédagogique de STUDI et aura accès progressivement à l'intégralité des ressources de cours et aux évaluations.
- ▼ **Accompagnement** à la recherche de stage.

Accompagnement personnel et individualisé, avec :

- ▼ **Un accès illimité** à la plateforme de formation digitale et sur applications mobiles, à l'ensemble des ressources et prestations d'accompagnement, est offert à l'apprenant pendant la durée de sa formation.
- ▼ **Un accompagnement individuel** régulier de la part de l'équipe de l'Education Team : avec l'accompagnement méthodologique et motivationnel par les conseillers pédagogiques de la Student Success et suivi de l'assiduité par les assistants de formation de la Training assistance.
- ▼ **Des formateurs, enseignants et professionnels** choisis en fonction de leur expertise, de leurs diplômes et de leur expérience professionnelle apportent un accompagnement sous 24h ouvrées maximum, avec réponse aux forums des cours, messageries privées, animation de live pédagogiques et corrections personnalisées de devoirs.
- ▼ **La première communauté française** d'apprentissage en ligne pour une collaboration et progression entre pairs.
- ▼ **Des applications web et mobiles IOS/Android.**
- ▼ **Un accompagnement personnalisé** vers l'emploi par le Career Center.

Une assistance technique est assurée par le Service informatique pour assister l'Apprenant dans l'usage des outils et de ses fonctionnalités.

Accessibilité handicap

Pour tout besoin spécifique en termes d'adaptation des canaux d'apprentissage au type de trouble ou de handicap, d'aménagement des évaluations et des examens, ou encore de renforcement des appels de coaching, etc, une équipe de correspondants-référents handicap est à la disposition de l'apprenant via handicap@studi.fr