

Développer la relation commerciale dans un environnement interculturel

Eligible CPF

Bac+2

100% en ligne



Durée estimée*:

200h
4 mois



Tarif pour les particuliers :

1 290 € TTC



Lieu :

100% en ligne



Démarrage :

À tout moment de l'année



Certification :

Bloc de compétences
Niveau 5
(Bac+2)

En partenariat académique avec **ESG**

Dans le cadre de cette formation, vous apprendrez à assurer la gestion et le suivi de la relation commerciale dans un contexte interculturel, deux missions qui occupent une place primordiale dans les activités quotidiennes de l'assistant import/export.

Vous serez capable de :

- Exploiter les données clients/fournisseurs
- Gérer la relation commerciale internationale
- Communiquer en français et en anglais dans des contextes interculturels
- Assurer la coordination des services
- Animer un réseau professionnel

Vous obtiendrez à l'issue de la formation : (?)



Diplôme d'État



Bloc de compétences "Développer la relation commerciale dans un environnement interculturel" du BTS "Commerce International" niveau 5, enregistré au RNCP sous le numéro 35800 par décision de France Compétences du 01/09/2021



Attestation de fin de formation

studi

&

ESG

(?): Sous réserve de réussite aux épreuves finales.

Inclus dans votre formation :

- Cours écrits et vidéos à la demande
- Accès illimité à plus de 10 000 classes virtuelles⁽²⁾ en direct et replay
- Accompagnement et suivi pédagogique
- Projets professionnels
- Coaching carrière
- Accès illimité à votre formation pendant 3 ans (contenus et mises à jour)
- Frais de dossier et d'inscription⁽¹⁾
- Garantie Diplômé ou Remboursé⁽³⁾

⁽¹⁾ Hors Diplômes d'État et préparation aux concours.

⁽²⁾ Nombre moyen de classes virtuelles en direct observées sur les 12 derniers mois (organisées majoritairement à partir de 18h)

⁽³⁾ Voir les **CGV Studi**

*La durée en heures et en mois est une durée moyenne estimée pour la réalisation de la formation. La durée de réalisation effective peut être, selon chaque apprenant, inférieure ou supérieure à la durée estimée, sans incidence sur le tarif de la formation. La durée indiquée est donnée à titre indicatif et n'est pas contractuelle. Elle sera précisée lors de votre entretien avec votre conseiller en formation.

** Voir les CGV Studi

Programme détaillé

Développer la relation commerciale dans un environnement interculturel

Exploiter les données clients/fournisseurs

- Collecter les données clients/fournisseurs
- Les types de prospects et la gestion des contacts acquis par des moyens numériques
- Mettre à jour les informations sur ses prospects
- Exploiter des bases de données
- La définition et le rôle de l'information commerciale
- Le partage de l'information commerciale

Gérer la relation commerciale internationale

- Gérer ses relations à l'étranger
- Définir un cahier des charges
- Déterminer les opportunités sur les marchés étrangers
- Le risque des marchés étrangers
- Mettre en place des protocoles relationnels
- Identifier les risques
- Se couvrir contre les risques
- Gérer les conflits
- Proposer des mesures correctrices pour améliorer la performance commerciale et financière
- Les critères de performance
- Les conditions d'accès aux marchés étrangers
- Comment produire un cahier des charges

Communiquer en français et en anglais dans des contextes interculturels

- Maîtriser les étapes du plan de vente dans le contexte d'une vente avec un partenaire étranger
- Avoir les compétences pour négocier dans une langue étrangère
- Choisir efficacement son modèle de communication en fonction des pays
- Se familiariser avec son prospect avant l'organisation d'une vente
- L'entretien
- Préparer ses outils avant l'organisation d'une vente

Assurer la coordination des services

- Rendre compte en interne
- Coordination des services
- Le rôle et l'organisation d'un service ADV

Animer un réseau professionnel

- Animer un réseau de vente en fonction de la culture d'un pays
- Les actions spécifiques en fonction des partenaires
- Les processus décisionnels et la culture d'entreprise
- Les types de négociation en fonction des pays
- Se familiariser avec la culture de prospects étrangers
- Fidéliser ses réseaux
- Former ses cadres
- Adapter ses pratiques pour gérer son réseau

Modalités

Financement :

Salarié, demandeur d'emploi, étudiant, indépendant, quel que soit votre statut, il existe en France de nombreuses solutions pour financer jusqu'à 100% vos projets de formation. Selon votre situation, vous pouvez être éligible à un ou plusieurs dispositifs.

Contactez un conseiller en formation pour tester votre éligibilité et obtenir un financement jusqu'à 100%.

Conditions d'admission :

Pour entrer en formation préparant au Titre visé, le candidat doit :

Pour un BTS en 2 ans :

- Être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 4 (BAC ou équivalent)

OU

- Justifier d'au moins 3 ans d'expérience professionnelle à temps plein dans un domaine en lien avec la finalité du BTS

Pour un BTS en 1 an :

- Avoir suivi une année du même BTS l'année précédente

OU

- Être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 5 (Bac+2)

Pour toute autre situation, contactez un conseiller en formation qui étudiera votre profil pour étudier votre admissibilité.

Expérience professionnelle et stage :

Dans votre formation STUDI, les cours sont conçus pour vous mettre en situation professionnelle.

Ceci dit, à la durée de formation s'ajoute la période de stage obligatoire de 14 semaines à temps plein pour l'obtention du titre complet.

STUDI vous fournira une convention de stage et pourra vous accompagner dans vos recherches.

Examen :

Mois d'examen : Mai, Juin

Lieu : En présentiel (centre d'examen de votre académie)

A l'issue de votre préparation, vous vous présenterez à l'épreuve E4 du BTS Commerce international dans un centre sélectionné par le Rectorat de votre région :

- E4 – Relation commerciale interculturelle en anglais et en français :
 - Épreuve écrite (3h)
 - Épreuve orale (45 min)

Certification :

Certification : Bloc de compétences "Développer la relation commerciale dans un environnement interculturel" du BTS "Commerce International" niveau 5, enregistré au RNCP sous le numéro 35800 par décision de France Compétences du 01/09/2021

Certificateur : Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

Consultez la fiche RNCP sur le site de France Compétences

Déroulement et accompagnement des formations

Déroulement de la formation

- ▼ **Inscription** et démarrage tout l'année
- ▼ **Possibilité de se connecter de façon illimitée** et à tout moment dans le cadre du complément de la formation et au-delà des heures de formations prévues,
- ▼ **Planning individualisé** en fonction des contraintes de l'apprenant et selon la fin de formation contractuelle (tel que vu avec le conseiller pédagogique et affiché sur la plateforme de formation dans la rubrique planning).
- ▼ Pendant toute la durée de la formation, l'apprenant réalisera **différentes activités d'apprentissage** FOAD portées par la plateforme de formation en ligne et par les applications mobiles mises à disposition par STUDI. Il sera en relation permanente avec l'équipe pédagogique de STUDI et aura accès progressivement à l'intégralité des ressources de cours et aux évaluations.
- ▼ **Accompagnement** à la recherche de stage.

Accompagnement personnel et individualisé, avec :

- ▼ **Un accès illimité** à la plateforme de formation digitale et sur applications mobiles, à l'ensemble des ressources et prestations d'accompagnement, est offert à l'apprenant pendant la durée de sa formation.
- ▼ **Un accompagnement individuel** régulier de la part de l'équipe de l'Education Team : avec l'accompagnement méthodologique et motivationnel par les conseillers pédagogiques de la Student Success et suivi de l'assiduité par les assistants de formation de la Training assistance.
- ▼ **Des formateurs, enseignants et professionnels** choisis en fonction de leur expertise, de leurs diplômes et de leur expérience professionnelle apportent un accompagnement sous 24h ouvrées maximum, avec réponse aux forums des cours, messageries privées, animation de live pédagogiques et corrections personnalisées de devoirs.
- ▼ **La première communauté française** d'apprentissage en ligne pour une collaboration et progression entre pairs.
- ▼ **Des applications web et mobiles IOS/Android.**
- ▼ **Un accompagnement personnalisé** vers l'emploi par le Career Center.

Une assistance technique est assurée par le Service informatique pour assister l'Apprenant dans l'usage des outils et de ses fonctionnalités.

Accessibilité handicap

Pour tout besoin spécifique en termes d'adaptation des canaux d'apprentissage au type de trouble ou de handicap, d'aménagement des évaluations et des examens, ou encore de renforcement des appels de coaching, etc, une équipe de correspondants-référents handicap est à la disposition de l'apprenant via handicap@studi.fr