

BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO) - Option A "SISR" en alternance

Bac+2

100% en ligne

Alternance



Durée estimée*:

1350h (2 ans) ou
675h (1 an)



Lieu :

100% en ligne



Démarrage :

A tout moment
de l'année



Certification :

Diplôme d'Etat
Niveau 5
(Bac+2)



Crédits ECTS :

120

En partenariat académique avec 

Du dépannage à l'administration réseau : développez votre polyvalence IT. Systèmes, réseaux, sécurité : les bases de l'IT dans vos mains

Chaque jour, les entreprises dépendent d'un réseau solide et de techniciens capables de le maintenir, de le dépanner et de le sécuriser. Avec le BTS SIO – option SISR, vous apprenez à devenir ce rouage indispensable. L'alternance vous permet de mettre immédiatement en pratique vos compétences : de la gestion d'incidents à l'administration des systèmes, en passant par les fondamentaux de la cybersécurité, vous posez des bases techniques solides qui vous ouvriront les portes du secteur IT.

Grâce à son programme académique, ce BTS vous apporte aussi une culture générale structurée et des méthodes de travail rigoureuses, pour évoluer dans des environnements exigeants. Vous pourrez ainsi viser une insertion professionnelle rapide ou poursuivre vers des spécialisations IT plus poussées.

Vous serez capable de :

- Participer à la production et à la fourniture de services informatiques
- Mettre en place un système informatique élaboré
- Installer, maintenir et gérer la maintenance des équipements et des réseaux informatiques
- Concevoir, développer, paramétrer et maintenir des applications

Vous obtiendrez à l'issue de la formation : ?



Diplôme d'État



"BTS - Services informatiques aux organisations, Option A : « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » ; Option B : « Solutions logicielles et applications métiers »", de niveau 5 délivrée par le Ministère de l'Enseignement supérieur, RNCP40792, décision de France Compétences le 13/06/2025, NSF 326



Diplôme

studi

&



120 crédits ECTS

Les ECTS (Système européen de transfert et d'accumulation de crédits) permettent de reconnaître les diplômes dans tous les pays de l'Union européenne.

(?) : Sous réserve de réussite aux épreuves finales.

Le Diplôme Studi est un Diplôme d'école, il ne s'agit pas d'un Diplôme d'Etat, d'un Titre RNCP ou d'un Titre Professionnel reconnu par l'Etat.

Inclus dans votre formation :

- **Accompagnement méthodologique personnalisé par votre référent**
- **Accompagnement individuel de vos missions en entreprise**
- **Suivi pédagogique par nos formateurs experts**
- **Coaching carrière**
- **Cours écrits et vidéos à la demande et évaluations personnalisées**

*La durée en heures et en mois est une durée moyenne estimée pour la réalisation de la formation. La durée de réalisation effective peut être, selon chaque apprenant, inférieure ou supérieure à la durée estimée, sans incidence sur le tarif de la formation. La durée indiquée est donnée à titre indicatif et n'est pas contractuelle. Elle sera précisée lors de votre entretien avec votre conseiller en formation.

** Voir les CGV Studi

- **Accès illimité à plus de 10 000 classes virtuelles⁽¹⁾ en direct et replay**
- **Préparation spécifiques aux examens**
- **Accès illimité à votre formation pendant 3 ans (contenus et mises à jour)**

⁽¹⁾ Nombre moyen de classes virtuelles en direct observées sur les 12 derniers mois (organisées majoritairement à partir de 18h)

L'accès à la plateforme se fait en moyenne sous 14 jours après l'accord du financeur. Ce délai peut varier selon la typologie de financement.

Programme détaillé

Support et mise à disposition de services informatiques

Bienvenue dans la matière Support et mise à disposition de services informatiques

- Guide de la matière Support et mise à disposition de services informatiques

Organiser son développement professionnel

- La configuration de Windows 10 conformément à un cahier des charges
- Gestion de son environnement de virtualisation système
- L'installation GNS3
- La découverte et l'utilisation des principales fonctionnalités de GNS3
- L'émulation IOS Cisco sous GNS3
- La configuration de base d'un commutateur sous GNS3
- L'utilisation des fonctions avancées de la bureautique
- L'utilisation et la configuration d'une messagerie Gmail
- L'installation d'un IDE Java : Eclipse
- Créer mon CV
- Mon CV et mon portfolio en ligne
- Rédiger mes lettres
- Envoyer par e-mails ses candidatures
- Préparer mes entretiens
- Conseils et avis de pros
- L'importance de mon image en ligne
- L'importance des Softskills en entreprise
- La veille
- La veille en communication
- La veille concurrentielle et sectorielle
- La veille juridique
- La veille et l'innovation
- La veille technologique
- Les outils de veille
- Le top des extensions de navigateur pour l'IT

Gérer le patrimoine informatique

- Identification des plateformes qui composent le SI
- Identification des équipements qui composent le SI
- "Les caractéristiques de l'imprimante
- Les fondamentaux du câblage réseaux
- Activité : Les fondamentaux du câblage réseaux
- L'identification et le fonctionnement de l'imprimante
- Les 10 règles de base pour la sécurisation des équipements numériques
- Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique
- Mise en place d'une charte informatique
- L'installation GLPI sous VM Linux debian

- Manipuler une base de connaissances (CMDB)
- Présentation des grandes normes informatiques
- La connaissance des règles de gestion relatives aux licences logicielles
- Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service Windows
- La gestion de son système linux
- Gestions des snapshots sous Hyper-V - Partie 1
- Gestions des snapshots sous Hyper-V - Partie 2
- Sauvegarde du système Linux - Partie 1
- Sauvegarde du système Linux - Partie 2
- Introduction à la ligne de commande
- Introduction à Git et Github
- Les bases
- Les interactions avec le dépôt distant
- Naviguer dans l'historique
- Les bonnes pratiques
- Projet - Utiliser Git et Github pour gérer son code source
- Les caractéristiques d'un ordinateur et ses périphériques
- Les contrats de prestation de services
- Identifier le support et le rythme des sauvegardes
- Mettre en place un support de sauvegarde
- La gestion des sauvegardes actifs
- Les standards de nommage d'un parc informatique

Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

- L'installation de Windows Server 2019 en VM
- L'installation de l'Active Directory sur Windows Server 2019
- Linux : commandes
- Le modèle OSI
- Introduction à l'architecture TCP-IP
- La connaissance du modèle OSI et de l'architecture TCP-IP
- Le fonctionnement et les normes du wi-fi
- La sécurité wi-fi
- Le rôle de couche d'accès réseau et la liaison de données
- La base des systèmes d'adressage IP
- Activité : Les bases des systèmes d'adressage IP
- Le rôle de la couche réseau
- Le découpage d'un réseau ipv4
- Les fondamentaux d'ipv6
- La découverte des principales fonctionnalités de Packet Tracer
- La mise en œuvre de la commutation en conditions réelles
- Les composants d'un routeur
- La lecture et la compréhension d'une table de routage
- Le routage et les ACL
- La mise en œuvre d'un protocole de routage
- La commutation de couche 3
- L'utilisation du logiciel de gestion d'incident GLPI
- Le ticketing
- L'ouverture et clôture d'un ticket
- L'ouverture et la fermeture d'un ticket évolué
- La clôture d'un ticket évolué

- Les méthodes de dépannage
- Gestion des utilisateurs, groupes et ordinateurs d'un annuaire AD
- L'introduction au powershell
- L'installation de PowerShell
- La prise en main de Powershell
- La création du Premier Script Powershell
- La gestion des fichiers et des répertoires
- La manipulation de Powershell active directory
- L'adaptation des scripts Powershell
- La révision - L'automatisation de tâches à l'aide de scripts
- La révision - Connaissances de base conception de scripts et langages
- L'introduction au Shell Bash
- L'installation de Shell Bash
- La prise en main de Shell Bash
- La création du Premier Script Shell Bash
- La gestion des fichiers et des répertoires sous Shell Bash
- L'adaptation des scripts Shell Bash

Développer la présence en ligne de l'organisation

- Les éléments de nuisance à l'image de l'organisation
- Les enjeux économiques de l'image de l'organisation
- Les spécificités du projet digital
- Introduction HTML et CSS
- Syntaxe générale de HTML
- L'organisation du texte
- Un langage hypertexte
- Le multimédia en HTML
- Introduction à CSS3 : Hello world
- CSS3 : Le stylage du texte
- La structuration logique en HTML5 et le modèle de boîtes en CSS3
- Les sélecteurs CSS
- La mise en page avec CSS
- La création de tableaux
- La création de formulaires
- Layout avec CSS Grid
- Les effets avancés de CSS
- Utiliser des documentations CSS
- Le responsive design
- Valider la qualité de son site
- L'installation et la prise en main du framework Bootstrap : Hello world
- La grille bootstrap
- Les éléments bootstrap
- Les composants bootstrap
- Ouverture vers d'autres framework CSS
- Le RGPD
- Le droit du web
- Le cadre juridique du e-commerce
- Le référencement des sites Web
- Réaliser un site dynamique avec un CMS : Wordpress
- Installer et configurer WordPress sur son serveur : Hello world
- L'administration de son site wordpress
- Les paramètres d'un site Wordpress
- Wordpress - L'organisation de l'information et les menus
- Wordpress - Choisir ses thèmes et personnaliser ses styles
- Les plugins Wordpress
- Wordpress - Le formulaire de contact avec WP Form
- Wordpress - Le plugin WooCommerce
- Wordpress - Gérer ses produits avec WooCommerce
- Wordpress - Tester et améliorer le référencement
- " Création et alimentation de bases de données SQL
- " L'interrogation de bases de données SQL

- Les supports de communication externe à l'organisation

Travailler en mode projet

- Les méthodologies agiles
- Introduction à la méthode Scrum
- Présentation du diagramme de Gantt
- Les fondements de la gestion de projet Agile
- Les méthodes Agile pour le développement logiciel
- Découverte des offres Trello
- Créer un compte Trello
- Configurer un espace de travail
- Contenu d'un projet Trello
- Les niveaux de visibilité d'un tableau
- Inviter un membre à un tableau
- Ajouter un membre à une carte
- Gérer les membres d'un espace de travail
- Paramétrer un tableau
- Gérer les listes
- Les actions de la carte
- Créer une checklist
- Suivre l'avancement d'une checklist
- Découvrir les Power-ups
- Utiliser un Power-up : Google Drive

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

- Le Change Management
- L'assistance des utilisateurs sur les problématiques d'hébergement
- L'administration de la messagerie en cloud
- Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service
- Déployer un service
- Déployer son site sur le Web
- Application: Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

SISR Administration des systèmes et des réseaux

Concevoir une solution d'infrastructure réseau

- L'application des bonnes pratiques ITIL
- La définition du Domain Name System (DNS) et de l'annuaire informatique
- Présentation des services de partage de fichiers
- Choisir les éléments nécessaires pour assurer la qualité et la disponibilité d'un service
- Élaborer un dossier de choix d'une solution d'infrastructure et rédiger les spécifications techniques
- La segmentation réseau et la journalisation.1
- La segmentation réseau et la journalisation.2
- Le rôle des vlans
- Le routage inter-vlan
- La mise en oeuvre des vlans
- Les connaissances en réseau sécurisé
- La révision - Configurer, tester, dépanner. ACL-NAT-Pare-feu
- L'introduction au VPN
- L'introduction à OpenVPN et Wireguard
- L'installation de Wireguard Hôte et Client
- Le paramétrage de wireguard Hôte et Client sous virtualbox
- L'évaluation des besoins nouveaux
- Les principes de base téléphonie IP/SIP
- La connexion physique/logiques d'un poste téléphonique IP
- La connexion téléphonique SIP
- La découverte des protocoles de voix sur ip
- La création d'un Monitor

- Présentation des services de base de données
- Présentation des services de distribution d'adresse ip
- Présentation des services web

Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau

- Intégrer la documentation technique dans son SI
- Installer et configurer des éléments nécessaires pour assurer la continuité d'un service de r solution de noms
- Installer et configurer un service de résolution de noms sous Linux
- Installer et configurer des éléments nécessaires pour assurer la continuité d'un service de partage de fichier
- Installer et configurer pour assurer de la continuité de la couche réseau coeur (mode actif/actif)
- Les commandes de diagnostics Windows
- La configuration de l'Active Directory: bonnes pratiques et méthodes
- L'intégration d'un poste client et des entités associées dans un annuaire
- La connaissance des concepts de base d'un annuaire (LDAP)
- L'installation d'un serveur de fichiers
- La configuration d'un serveur de fichiers partie 1
- La configuration d'un serveur de fichiers partie 2
- La mise en place d'un serveur de partage de fichiers
- La configuration du serveur de fichiers selon le schéma agdpl partie 1
- La configuration du serveur de fichiers selon le schéma agdpl partie 2
- La sauvegarde et la restauration d'un annuaire ActiveDirectory partie 1
- La sauvegarde et la restauration d'un annuaire ActiveDirectory partie 2
- La mise en oeuvre de A à Z d'un cas d'une infrastructure ActiveDirectory
- La révision de Windows Server 2019
- Installer et configurer des éléments nécessaires pour assurer la continuité d'un reverse proxy
- L'installation du serveur dhcp principal
- La configuration du serveur dhcp principal
- La haute disponibilité dhcp partie 1
- La haute disponibilité dhcp partie 2
- L'installation du serveur Nginx
- Les mécanismes de proxy et de reverse proxy
- Supervision : Installer et configurer un hôte
- Installer et configurer un service de base de données
- La définition de l'Hyper-V
- L'installation de l'Hyper-V sous Windows Server 2019
- Le paramétrage et la configuration de l'Hyper-V
- La configuration du réseau virtuel
- La configuration du stockage
- La création d'un cluster Hyper-V
- Le diagnostic et le dépannage durant la configuration d'Hyper V - Partie 1
- Le diagnostic et le dépannage durant la configuration d'Hyper V - Partie 2
- La technologie etherchannel
- L'administration d'un ipbx Xivo
- La configuration de postes et de groupes d'utilisateurs sip
- La configuration de la messagerie vocale
- La compréhension de l'architecture d'une solution voix sur ip
- L'intervention sur les équipements téléphoniques mobiles d'entreprise
- La personnalisation de la configuration du téléphone IP
- Supervision : Installer un service de supervision
- La révision - Hypervision des systèmes et équipements réseau, journalisation
- La révision - Hypervision de l'infrastructure :

- Syslog, protocoles de supervision et d'analyse
- Rédiger ou mettre à jour la documentation technique et utiliser d'une solution d'infrastructure
- Installer et configurer pour assurer de la continuité de la couche réseau coeur (mode actif/passif)
- L'installation et le paramétrage d'un service de déploiement d'images
- Docker Compose : Introduction
- Installer et configurer des éléments nécessaires pour assurer la continuité d'une base de données
- Les commandes de diagnostics réseaux
- Installer et configurer un service de résolution de noms sous Windows Serveur

Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau

- Gestion des journaux d'événements sous Windows
- Supervision : Configurer l'auto-remédiation en cas de panne d'un service
- Supervision : Identifier des KPI pertinentes d'une infrastructure
- L'intervention à distance
- RDP Windows : configuration et connexion bureau à distance
- La connaissance des objets d'un annuaire (GPO)
- L'installation des stratégies de groupe:GPO
- La configuration des stratégies de groupe : GPO
- Le dépannage des stratégies de groupe : GPO
- La sécurisation par des gpo
- Gestion des journaux d'événements sous Linux
- Supervision : Mettre en place des interfaces de suivi pertinentes

Cybersécurité des services informatiques

Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs

- L'application des recommandations de l'ANSSI
- Optimiser la sécurité d'un périphérique final
- Configuration et gestion des droits GLPI
- Le paramétrage des utilisateurs et des groupes
- L'identification des objets de l'annuaire
- Les authentifications multifacteur
- La gestion des droits NTFS sous Windows
- Gestion des comptes utilisateurs sous linux
- Linux : gestion des droits
- Modifier l'utilisateur qui lance un service linux
- Linux : sécurité
- La gestion des droits d'utilisateur dans le réseau
- Gérer les accès des utilisateurs au niveau PHP et BD
- Identifier les menaces les types d'attaques
- Identifier des vulnérabilités sur la description d'une infrastructure
- Les caractéristiques pour Tablette/Smartphone sous Apple
- La mise en service d'une tablette ou d'un smartphone Android
- La mise en service d'une tablette ou d'un smartphone Apple
- Les fonctionnalités d'un mdm (mobile device manager)
- Accompagner le nomadisme
- Gestion de l'antivirus et EDR
- Former les utilisateurs sur les risques informatique
- Identifier les menaces et mettre en oeuvre les défenses appropriées
- L'organisation en matière de sécurité
- Les plans de secours
- Mise à jour des applications

- L'installation et la configuration d'un serveur WSUS
- Le repérage de techniques et technologies émergentes
- Présentation des outils d'audit de sécurité
- Prise en main de Metasploit
- Prise en main de Burpsuite
- Rédiger un audit technique

Protéger les données à caractère personnel

- Les définitions d'une donnée à caractère personnel
- Recenser les traitements sur les données à caractère personnel au sein de l'organisation
- Sensibiliser les utilisateurs à la protection des données à caractère personnel
- Le respect et la manière de faire respecter les bonnes pratiques élémentaires de sécurité
- Appliquer la réglementation en matière de collecte, de traitement et de conservation des données à caractère personnel
- Définir des indicateurs en terme de sécurité
- Le suivi des évolutions en matière de Cybersécurité

Préserver l'identité numérique de l'organisation

- Recenser les sources de la présence digitale
- La notion de risques
- La connaissance de la loi
- La mise en place de DNSSEC
- Chiffrement symétrique / asymétrique
- Principe de l'authentification
- La mise en place de certificat
- L'introduction à l'intervention sur une infrastructure de clés publiques
- L'intervention sur une infrastructure de clés publiques
- L'introduction à OpenSSH
- L'installation de l'OpenSSH sous Debian
- La gestion des clefs OpenSSH sous Windows
- La gestion des clefs OpenSSH sous Linux
- La création de clefs RSA
- Mettre en place une architecture à clé publique
- Superviser les accès web utilisateur
- Les bastions
- Protéger l'identité numérique d'une organisation
- Les grands principes et usage de la blockchain

Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques

- Appliquer les bonnes pratiques de l'ANSSI en lien avec la sécurisation de son réseau
- La rotation des journaux
- Le journal des accès internet
- Les durées de conservation des journaux
- La place des métadonnées dans les fichiers
- Caractériser les risques liés à l'utilisation malveillante d'un service informatique
- Les grandes préconisations des différentes organisations
- Analyse de risques
- Appliquer les bonnes pratiques de l'ANSSI en lien avec la sécurisation des systèmes Windows & Linux
- Appliquer les bonnes pratiques de l'ANSSI en lien avec la sécurisation des services

Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service (SISR)

- Identifier les SPOFS d'une architecture
- La segmentation des réseaux
- Les alertes de sécurité
- La mise en place d'un Firewall réseau

- La mise en place d'un Firewall applicatif sous linux
- La mise en place d'un Firewall applicatif sous Windows
- Les réseaux VPNs
- La mise en place d'un tunnel vpn site à site
- Mettre en oeuvre et vérifier la conformité d'un équipement : wazuh
- Prendre en compte la sécurité dans un projet de mise en oeuvre d'une solution d'infrastructure
- Mise en place d'un IPS/IDS
- hardening service
- Les outils pour identifier les vulnérabilités de son SI
- Prévenir les attaques réseau
- Prévenir les attaques web
- Détecter les actions malveillantes en analysant les logs
- Détecter les actions malveillantes
- Analyser les incidents de sécurité, proposer et mettre en oeuvre des contre-mesures

Culture générale et expression

Réussir mon épreuve de CGE

- Guide de la Culture Générale et Expression

La Synthèse de document

- Caractéristiques de la synthèse de document
- Savoir lire les documents et repérer le document pivot
- Savoir confronter les documents
- Savoir rédiger l'introduction et la conclusion

L'écriture personnelle

- Caractéristiques de l'écriture personnelle
- Savoir analyser le sujet et formuler une problématique
- Maîtriser le brouillon et rechercher des idées
- Savoir organiser ses idées

S'informer - se documenter

- Se documenter à travers le temps, s'informer à l'ère d'internet et des réseaux sociaux.
- Maîtriser les outils de la recherche documentaire et la veille
- Se poser les bonnes questions et orienter ses recherches
- Trouver et utiliser les mots clefs
- Organiser sa recherche d'information
- S'appuyer sur les bons supports
- Extraire les informations d'un document organisé ou non
- Traiter l'information
- Analyser l'information
- Différencier fait/opinion/sentiment
- Qualifier et relativiser les informations en fonction de la transtextualité
- Établir un bilan critique sur un document ou un sujet
- Reconnaître les différents biais cognitifs
- Reconnaître les différentes techniques sophistiqués et l'art d'avoir toujours raison

Lire et comprendre un message

- Analyse littéraire - Méthodologie et outils
- Savoir lire des documents graphiques
- Analyser la forme pour comprendre le fond d'un texte seul ou dans un corpus

Écrire un message

- Rechercher une idée, extraire une idée d'un fait, d'un exemple, d'un document
- Classer ses idées, les ordonner / Construire un plan
- Savoir nuancer, relativiser, modaliser.
- Les essentiels pour écrire lors d'une épreuve 1
- Les essentiels pour écrire lors d'une épreuve 2
- Les règles de l'argumentation
- Développer et illustrer une idée
- Choisir le moyen de communication
- Rédiger un message lisible (normes et formes de la communication écrite manuscrite et numérique)
- S'impliquer dans le message / Présenter son point de vue
- Réaliser un message authentique
- Utiliser les déictiques et embrayeurs à bon escient
- Les connecteurs logiques
- Structurer son discours pour qu'il soit logique
- Les niveaux de langue
- Les écrits pro : La lettre
- Les écrits pro : Note de synthèse
- Les écrits pro : CR et PV
- Les écrits pro : Le rapport professionnel

Communiquer à l'oral

- Les fondamentaux de la prise de parole en public
- La définition du contenu message
- La préparation des conditions matérielles
- La communication non-violente
- La communication non verbale
- L'optimisation de son intervention pour atteindre ses objectifs

CGE - Annales de sujet type examen

- Annales - De la musique avant toute chose ?

Sessions 2022/2023 : Dans ma maison

- Dans ma maison - Partie 1
- Dans ma maison - Partie 2
- Dans ma maison - Partie 3
- Évaluation simple : Exposés BTS - Dans ma maison

Sessions 2023/2024 : Initiation au voyage

- Le voyage : Histoire et démocratisation
- Le voyage et le tourisme
- Voyager sans voyager : la littérature et le voyage
- Voyage et image de soi

Expression et communication en langue anglaise

Réussir mes épreuves de langues vivantes étrangères

- Les épreuves de langues en BTS SIO
- Progresser en langue étrangère
- Comment analyser un corpus de documents
- Écrire un compte rendu en français à partir d'un corpus de texte
- Rédiger un écrit professionnel en LVE
- Comment présenter ses idées à l'oral en LE 1
- Participer à un entretien en langue étrangère

Becoming a professional

- Looking for a job
- Applying for a job
- In a job interview
- Leading meetings
- Organizing an online meeting

The business world

- Starting a business
- Navigating the working world
- Talking about social system and taxes
- Choosing a business strategy

The market

- Negotiating a business deal
- Knowing your customers
- Innovating to distinguish yourself on the market
- Managing the supply chain
- Marketing and advertising in the 21st century

Business Ethics and Companies' responsibilities in the globalized world

- Fighting for the planet at work
- Advocating for fairness in the globalized trade world
- Interacting in an multicultural environment

Connaître les réalités géographiques et historiques des pays anglophones

- The Commonwealth
- The British Isles
- English speaking countries in America
- English speaking countries in Africa
- English speaking countries of the Pacific
- Understanding the different accents of the English-speaking world

Bon à savoir ou à revoir

- L'usage des verbes irréguliers
- Les médias du monde anglo-saxon

IT English

- Setting up new employees
- Troubleshooting
- Green IT
- Technology watch

Mathématiques pour l'informatique

Bienvenue dans la matière Mathématiques pour l'informatique

- Guide de la matière mathématiques pour l'informatique en BTS SIO

Le calcul matriciel

- Les matrices

L'arithmétique

- Les systèmes de numération et les conversions entre les bases
- Les opérations entre les entiers naturels
- La division euclidienne, les nombres premiers et le PGCD
- La congruence

L'algèbre de Boole

- Le calcul des propositions et des prédicats
- Le langage ensembliste

- L'algèbre de Boole et le calcul booléen

Les éléments de la théorie des ensembles

- Le produit cartésien de deux ensembles
- Les relations binaires
- L'application f d'un ensemble E dans un ensemble F
- L'injection, la surjection et la bijection
- La composition d'applications

Les graphes et l'ordonnement

- Les graphes finis simples
- Les graphes avancés
- L'ordonnement - Méthode MPM
- L'ordonnement - Méthode PERT

L'algorithmique appliquée

- Les types de données simples et la chaîne de caractère
- Les tableaux de données
- La procédure et la fonction
- Les instructions élémentaires
- Les opérateurs numériques et les opérateurs de comparaison
- Les opérateurs booléens
- Les opérateurs de chaînes
- Le transtypage
- Les structures de contrôle et d'exécution
- L'analyse d'algorithmes
- L'interprétation d'algorithmes

Culture économique, juridique et managériale

Présentation de la matière

- Le référentiel de la matière
- Conseils méthodologiques pour la CEJM

Intégration de l'entreprise dans son environnement

- Les agents économiques
- Les mécanismes de marchés
- Les partenaires financiers de l'entreprise sur le marché
- Introduction aux principes généraux des droits des contrats
- La formation, contenu et exécution du contrat
- Les finalités de l'entreprise
- Les parties prenantes
- Les logiques d'entreprise
- Les indicateurs de performances

Régulation de l'activité économique

- La croissance économique
- L'Etat et le fonctionnement du marché
- Les politiques économiques
- Les limites de l'intervention de l'Etat
- La régulation supranationale
- La régulation des activités économiques par le droit
- L'environnement de l'entreprise
- Le rôle de l'innovation

Organisation de l'activité de l'entreprise

- Les choix de production de l'entreprise
- La chaîne de valeur
- Les principes et les finalités de l'impartition

- Les structures adaptées à l'activité lucrative
- Le choix d'une structure juridique : entreprise individuelle ou société commerciale
- Les structures adaptées à l'activité non lucrative
- Identifier le risque pour protéger
- Anticiper le risque pour éviter sa réalisation
- Assumer le risque
- Les ressources et compétences de l'entreprise
- Les structures de l'entreprise
- Les styles de management et de direction
- Les responsabilités et les contre-pouvoirs
- Le financement de l'entreprise

Impact du numérique sur la vie de l'entreprise

- L'évolution des modèles économiques, normes et standards
- La protection juridique des actifs
- Les techniques des relations immatérielles
- Les risques de l'utilisation de l'immatériel
- Les incidences du numérique sur le management
- La place de marché, relations d'échanges et externalités de réseau
- Le contrat et la preuve électronique
- Le rôle de la CNIL

Mutations du travail

- Le marché du travail
- Introduction à la trinité de l'activité professionnelle
- L'accès au régime juridique de l'activité professionnelle
- Les régimes, droits et obligations des salariés
- Les droits et obligations des indépendants
- La modification de la relation de travail
- La rupture de la relation de travail
- Les interlocuteurs de l'entreprise
- "De la GEPP à la performance de l'entreprise
- Mobiliser les ressources humaines

Choix stratégiques de l'entreprise

- Définir une démarche stratégique
- Etablir un diagnostic stratégique
- Effectuer des choix stratégiques

CEJM - Annales de sujet type examen

Modalités spécifiques Alternance - Niveau 4 à 6 (Bac à Bac+3) - Modalité : Alternance

Module Réussir mon alternance (durée estimée : 50h)

- Connaissance de l'alternance, des contrats, engagements réciproques, aides et modalités de suivi
- Citoyenneté, diversité et santé au travail.

Module Réussir ma vie professionnelle (durée estimée : 20h)

- Comprendre les enjeux de l'entreprise pour favoriser mon intégration
- Démarquez-vous en entreprise

Accompagnement et renforcement pédagogique, suivi du Career Center (durée estimée : 54h en moyenne)

- Un live interactif par semaine permettant de répondre aux questions des alternants et informations liées aux aides sociales, à la mobilité internationale, au handicap
- Suivi du CFA : entretiens tripartites pluriannuels

Compétences digitales (Accès Studi+)

- Accès à 1 à 2 programme(s) courts(s) dédié(s) aux "digital skills" au choix parmi le catalogue, permettant de se former et s'exercer aux logiciels les plus adaptés à son entreprise

Métiers visés

- Administrateur / Administratrice systèmes et réseaux (et sécurité)
- Administrateur / Administratrice sécurité
- Support systèmes et réseaux
- Technicien / Technicienne avant-vente
- Technicien / Technicienne d'infrastructure
- Technicien / Technicienne développement – exploitation
- Technicien / Technicienne de maintenance
- Technicien / Technicienne réseaux – télécoms
- Technicien / Technicienne support et déploiement

Modalités

Formation financée et rémunérée

Les frais de formation sont pris en charge par l'OPCO de votre entreprise et vous recevez un salaire mensuel qui augmente au fur et à mesure de votre formation.

Conditions d'admission :

Pour entrer en formation préparant au Titre visé, le candidat doit :

Pour un BTS en 2 ans

- Être âgé de 16 ans lors de la signature du contrat
- Être titulaire d'un Diplôme ou d'un Titre de niveau 4 (BAC ou équivalent)

Pour un BTS en 1 an

- Être âgé de 16 ans lors de la signature du contrat
- Avoir suivi une année du même BTS précédemment

OU

- Être titulaire d'un Diplôme ou d'un Titre de niveau 5 (Bac+2) ou supérieur

Pour toute autre situation, contactez un conseiller en formation qui étudiera votre admissibilité

Examen :

Mois d'examen : Mai, Juin

Lieu : En présentiel (centre d'examen de votre académie)

A l'issue de votre formation, vous présenterez l'examen BTS Services Informatiques aux Organisations dans un centre sélectionné par le Rectorat de votre région.

Les épreuves écrites et orales se déroulent de début mai à fin juin. Pour les épreuves orales, le calendrier varie en fonction des académies.

- E1 – Épreuve Culture Générale et Expression : épreuve écrite (3h)
- E2 – Mathématiques pour l'informatique : Épreuve écrite (2h)
- E3 – Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique : épreuve écrite (4h)
- E4 – Support et mise à disposition de services informatiques : épreuve orale (40min)
- E5 – Administration des systèmes et des réseaux : épreuve pratique et orale (40 minutes + 1h30 de préparation)
- E6 – Cybersécurité des services informatiques : épreuve écrite (4h)

Certification :

Certification : "BTS - Services informatiques aux organisations, Option A : « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » ; Option B : « Solutions logicielles et applications métiers »", de niveau 5 délivrée par le Ministère de l'Enseignement supérieur, RNCP40792, décision de France Compétences le 13/06/2025, NSF 326

Certificateur : Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

Consultez la fiche RNCP sur le site de France Compétences

Validation par bloc de compétences :

La certification professionnelle est composée de plusieurs blocs de compétences à acquérir pour l'obtention de la certification professionnelle.

Il est possible de valider un ou plusieurs des blocs de compétences. Chaque bloc peut être acquis individuellement.

La fiche RNCP accessible depuis chaque fiche formation en précise les modalités d'obtention.

Quelle que soit la forme d'examen choisie, les candidats préparant l'examen du brevet de technicien supérieur par la voie de la formation professionnelle continue ou dans le cadre de la validation des acquis de l'expérience reçoivent, pour les unités du diplôme préparé qui ont fait l'objet, au titre de la session en cours ou dans les cinq années précédentes, d'une note égale ou supérieure à 10 sur 20 ou d'une validation des acquis de l'expérience, y compris si elles ont été obtenues par la voie scolaire ou par la voie de l'apprentissage, une attestation délivrée par le recteur d'académie reconnaissant l'acquisition des compétences constitutives de ces unités du diplôme.

Pour toute question concernant les blocs de compétence, contactez votre conseiller en formation.

Equivalences et passerelles :

Le certificateur n'a identifié aucune équivalence.

Poursuite d'études :

Après avoir obtenu le BTS - SIO Option A : SISR, il est possible de :

- Soit intégrer directement le marché du travail

- Soit de poursuivre vers un parcours de niveau 6 en infrastructure, réseau ou cybersécurité avec par exemple un Bachelor Administrateur d'infrastructures sécurisées, un Bachelor Administrateur Cybersécurité ou un Bachelor DevOps.

Cette liste n'est pas exhaustive. Il existe d'autres poursuites possibles.

Accompagnement spécifique alternance :

Un accompagnement renforcé, pensé pour les alternants

Le parcours d'un alternant ne ressemble à aucun autre, c'est pourquoi nous avons mis en place un suivi spécifique, dédié et renforcé pour répondre à ses enjeux particuliers. Dès son entrée chez Studi, chaque alternant réalise un test de positionnement pour évaluer ses acquis et lui proposer, si besoin, un parcours de remise à niveau individualisé. Un onboarding personnalisé, animé par son chargé de suivi, lui permet de découvrir l'ensemble des services et des ressources utiles pour bien démarrer.

Tout au long de sa formation, il bénéficie d'un chargé de suivi alternance dédié, expert de l'alternance, à la fois sur les volets administratifs et pédagogiques. Ce référent s'adapte aux contraintes propres au rythme alterné et reste accessible à tout moment via son agenda en ligne.

Le suivi de l'alternant inclut également :

- des entretiens tripartites réguliers, menés avec le tuteur en entreprise, pour faire le point sur l'acquisition des compétences à l'aide d'une grille d'évaluation partagée ;
- un suivi continu de l'assiduité et de la progression pédagogique, permettant d'intervenir rapidement en cas de besoin, de proposer un coaching personnalisé ou de booster la motivation dans les phases de creux ;
- des contenus employabilité dédiés, pour préparer l'insertion professionnelle au-delà de la formation.

Ce dispositif global assure à chaque alternant un cadre solide et bienveillant, propice à sa réussite dans ce double défi que représente la formation en alternance.

Comment se déroule votre parcours en alternance avec Studi ?

2

DÉFINITION DU PROJET

Vous constituez votre dossier d'admission

- Vous êtes contacté(e) par un conseiller en formation avec qui vous réalisez un bilan d'orientation.
- Vous finalisez votre dossier d'admission avec son soutien.

4

IMMERSION EN ENTREPRISE ET FORMATION EN ALTERNANCE

Vous démarrez dans votre entreprise d'accueil

- Dès que vous avez trouvé votre entreprise d'accueil, vous débutez votre immersion en entreprise et vous commencez à être rémunéré(e).
- Vous débutez votre formation en alternance selon le planning prévu.

1

DÉFINITION DU PROJET

Vous candidatez

Vous candidatez à l'alternance et faites votre choix parmi une de nos formations en alternance du CAP à Bac+5.

3

PROGRAMME COACHING ALTERNANCE

Vous êtes admis(e)

- Vous profitez de notre programme coaching pour trouver votre entreprise d'accueil (accès à des milliers d'offres d'emploi en d'alternance, suivi de vos candidatures, coaching sur les techniques de recherche d'entreprise...).
- Vous prenez en main la plateforme d'apprentissage en ligne.
- Vous commencez à chercher votre entreprise d'accueil.

*Places limitées. Vérifiez votre éligibilité au "sas vers l'alternance" avec votre conseiller en formation.

La méthode **Studi**



Un suivi continu, un onboarding personnalisé proactif et à la demande

Vous n'êtes jamais seul : dès l'entrée en formation, vous êtes onboardé par votre référent alternance attiré tout au long du parcours qui vous présente le kit de démarrage (visio, guides, contact référent, planning, outils) et vous participez à votre live de rentrée. Ce dernier prend proactivement contact avec vous tous les mois pour faire un bilan intermédiaire d'avancement et vous pouvez le joindre à la demande, selon votre besoin !



Un suivi de vos missions et avec votre entreprise

Vous bénéficiez d'un relevé mensuel de votre progression pédagogique et d'un suivi régulier de votre intégration et de vos missions en entreprise, grâce à des entretiens tripartites structurés et une matrice dynamique d'acquisition des compétences partagées avec votre tuteur.



Un forum pédagogique et des évaluations corrigées

Pour toutes vos questions, notre forum pédagogique vous assure une réponse de nos formateurs experts sous 24h ouvrées, avec des évaluations corrigées pour vous aider à progresser.



Une préparation intensive aux examens

Des classes virtuelles dédiées par certification visée sont organisées pour vous préparer aux épreuves des examens et aux livrables, avec des examens blancs corrigés, des semaines de révision intensive et des entraînements aux oraux.



Un accompagnement carrière sur-mesure

Découvrir les bonnes pratiques en alternance et affiner votre projet professionnel : notre programme de coaching carrière vous aide à chaque étape pour booster votre employabilité dès aujourd'hui et pour demain (test de personnalité, pitch et personal branding mais aussi mise en relation avec alumni, plateformes de recrutement partenaires, sessions de job dating internes)



Une pédagogie concrète et immersive

Parce que l'alternance, c'est du concret, nos formations s'appuient sur une pédagogie active : cas pratiques, mises en situation et contenus immersifs pour développer des compétences directement actionnables en entreprise.



Des ressources accessibles à tout moment

Votre plateforme de formation est disponible 24h/24, sur web et mobile. Elle vous donne accès à une grande diversité de ressources pédagogiques (cours écrits et vidéos, classes virtuelles à la demande, exercices corrigés et évaluations corrigées) ainsi qu'aux licences logicielles dont vous avez besoin.



Une vraie communauté d'apprentissage

Vous rejoignez une plateforme collaborative pour échanger, partager, poser vos questions et tisser des liens avec d'autres alternants et formateurs. Parce qu'apprendre, c'est aussi une aventure collective.



Des compétences à 360° pour un profil différencié

En parallèle de votre formation, vous avez accès à des modules complémentaires pour aller plus loin : IA appliquée, outils pros, langues, soft skills... autant d'atouts pour élargir vos compétences et faire la différence sur le marché du travail.

Accessibilité handicap : Pour tout besoin spécifique en termes d'adaptation des canaux d'apprentissage au type de trouble ou de handicap, d'aménagement des évaluations et des examens, ou encore de renforcement des appels de coaching, etc, une équipe de correspondants-référents handicap est à votre disposition via handicap@studi.fr