# Bachelor Administrateur Cybersécurité

**En partenariat académique avec** le wagon

Eligible CPF

Bac+3

100% en ligne

**Durée estimée*:**
450h
9 mois

**Tarif pour les particuliers :**
À partir de
5 390 € TTC

**Lieu :**
100% en ligne

**Démarrage :**
A tout moment de l'année

**Certification :**
Titre Professionnel Niveau 6 (Bac+3)

## Passez de l'administration à la défense : faites de la cybersécurité votre meilleur renfort.

Aujourd'hui, administrer une infrastructure ne suffit plus : il faut aussi savoir la **sécuriser, détecter les menaces et réagir aux incidents**. Ce Bachelor vous forme à cette double expertise.
Maîtrisez l'administration et la sécurisation des réseaux, serveurs **Windows** et **Linux**, **environnements virtualisés**, **cloud** et **conteneurs**. Apprenez aussi à concevoir des évolutions sécurisées, superviser l'infrastructure et intégrer la sécurité dès la conception.

Renforcez enfin votre expertise **cyber** avec les **audits, tests d'intrusion, gestion des vulnérabilités, politiques de sécurité et réponse aux incidents**, le tout à travers des projets concrets.
À la sortie, vous combinez administration système et cybersécurité, une double compétence qui vous prépare à évoluer vers des fonctions techniques à forte responsabilité.

### Vous serez capable de :

- Administrer les infrastructures et implémenter leur cybersécurité
- Concevoir et déployer des solutions évolutives intégrant les exigences de cybersécurité
- Concevoir et déployer le dispositif de cybersécurité de l'entreprise

### Vous obtiendrez à l'issue de la formation :(?)

**Titre professionnel** MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION

Titre Professionnel "Administrateur d'infrastructures sécurisées" niveau 6, enregistré au RNCP sous le numéro 37680 par décision de France Compétences du 13/05/2023

**Diplôme** studi **&** le wagon (?)

Diplôme Gestionnaire Cybersécurité délivré par Studi en partenariat avec Le Wagon

(?) : Sous réserve de réussite aux épreuves finales.
Le Diplôme Studi est un Diplôme d'école, il ne s'agit pas d'un Diplôme d'Etat, d'un Titre RNCP ou d'un Titre Professionnel reconnu par l'Etat.

*La durée en heures et en mois est une durée moyenne estimée pour la réalisation de la formation. La durée de réalisation effective peut être, selon chaque apprenant, inférieure ou supérieure à la durée estimée, sans incidence sur le tarif de la formation. La durée indiquée est donnée à titre indicatif et n'est pas contractuelle. Elle sera précisée lors de votre entretien avec votre conseiller en formation.
** Voir les CGV Studi

# Programme détaillé

## Les fondamentaux de l'informatique

### Écosystème et outils de l'administrateur d'infrastructures réseaux

- Les acteurs de l'administration d'infrastructures sécurisées
- L'organisation en matière de sécurité
- Sensibilisation à la cybersécurité
- La sensibilisation à la RGPD
- Le guide d'hygiène informatique
- Les éléments d'une charte de sécurité informatique
- La documentation technique
- La démarche DevOps
- Gérer la relation avec les fournisseurs
- Communiquer sur les forums
- Assurer une veille technologique en informatique
- Les bonnes pratiques de sécurité
- Les modes d'élimination des déchets

### Les bases de la programmation (facultatif)

- Introduction à la programmation
- Introduction aux variables
- Les types et portées des variables
- Les structures de contrôle
- Les opérateurs et opérateurs logiques
- Introduction au Shell Bash sur Linux
- Installer Shell Bash sur Windows
- Prendre en main Shell Bash
- Créer son premier script Shell Bash
- Gérer des fichiers et des répertoires sous Shell Bash
- Adapter des scripts Shell Bash

### Utiliser un logiciel de gestion de projets : Trello (facultatif)

- Découverte des offres Trello
- Créer un compte Trello
- Configurer un espace de travail
- Contenu d'un projet Trello
- Les niveaux de visibilité d'un tableau
- Inviter un membre à un tableau
- Ajouter un membre à une carte
- Gérer les membres d'un espace de travail
- Paramétrer un tableau
- Gérer les listes
- Les actions de la carte
- Créer une checklist
- Suivre l'avancement d'une checklist
- Découvrir les Power-ups
- Utiliser un Power-up : Google Drive

## Administrer les infrastructures et implémenter leur cybersécurité

### Les bonnes pratiques dans l'administration des infrastructures

- Les référentiels de bonnes pratiques
- Les principes des accords de niveau de service (SLA)
- La gestion des niveaux de services
- Adopter une démarche de diagnostic logique et efficace
- Mettre en œuvre une démarche structurée de diagnostic
- Les processus de gestion des incidents et des problèmes
- Les processus de gestion des mises en production
- Vérifier l'adéquation de la qualité de service
- Interpréter et exploiter les informations fournies par un système de supervision
- Planifier les interventions d'administration et de MCO sur les infrastructures
- Établir une procédure de traitement d'incident
- Les plans de reprise et de continuité d'activité et informatique
- Tester les procédures des plans de reprise et de continuité informatique

### Utiliser un logiciel de gestion centralisé : GLPI

- Installer GLPI
- Utiliser GLPI
- Exploiter les données de GLPI
- Utiliser GLPI pour l'administration du réseau d'entreprise

### Configurer le routage

- Les équipements d'interconnexion
- La configuration d'un actif de type routeur et commutateur
- Le rôle des vlans
- Le routage inter-vlan
- La commutation de couche 3
- La mise en oeuvre des vlans
- Configurer la redondance d'un actif de type commutateur
- Mettre en œuvre d'un protocole de routage
- Configurer la redondance d'un actif de type routeur
- Monitorer des commutateurs et routeurs

### Administrer et sécuriser le réseau

- Administrer des réseaux sans fils
- Administrer des pare-feu
- Administrer des proxies
- Administrer des bastions
- Administrer un système de détection d'intrusion (IDS)
- Administrer un système de prévention d'intrusion (IPS)
- Administrer des accès distants sécurisés (VPN)
- Administrer des connexions inter sites
- Les solutions d'interconnexion proposées par les opérateurs
- Administrer des périphériques BYOD
- Mettre en œuvre la qualité de service au niveau des flux réseau (QoS)
- Analyser et résoudre les dysfonctionnements réseau
- Rédiger et mettre à jour la documentation d'exploitation
- La collecte et la mise à jour dans l'outil de gestion des configurations

### Automatiser les tâches d'administration

- Les langages de script en environnement Windows et Unix/Linux
- Bien créer son script sous linux
- Identifier les tâches qui peuvent être automatisées
- Automatiser un traitement simple
- Rechercher des scripts d'automatisation
- Les mesures de sécurité associées aux scripts
- Utiliser des requêtes de définition et de manipulation de données

### Administrer et sécuriser les systèmes

- Les spécificités de chaque environnement système
- Les règles de gestion relatives aux licences logicielles
- Configurer et paramétrer un serveur Linux
- Configurer et paramétrer un serveur Windows
- Les services réseaux
- Mettre en place un annuaire de réseau Active Directory
- Mettre en place un annuaire de réseau LDAP
- Mettre en place un annuaire de réseau sur le cloud avec Azure AD
- Gérer un annuaire de réseau sur le cloud avec Azure AD
- Installer des connexions au réseau
- Les principes de haute disponibilité et des systèmes redondants
- Prendre le contrôle à distance des différents types de serveurs en mode sécurisé
- Administrer et sécuriser une solution Saas
- Administrer différents types de serveurs en ligne de commande
- Administrer et sécuriser une solution de gestion des mises à jour systèmes
- Lire des messages d'erreurs et des journaux sous Linux
- Lire des messages d'erreurs et des journaux sous Windows
- Évaluer les performances des systèmes

### Les bases des serveurs virtualisés

- Les principales solutions de gestion d'environnements virtualisés
- Les fonctions avancées de la gestion des environnements virtualisés
- Les solutions convergentes et/ou hyper-convergentes
- L'impact de la virtualisation
- Les Data Center
- Les équipements matériels du cluster
- Les règles de gestion relatives aux licences logicielles en virtualisation
- Introduction à Azure
- Introduction à Amazon Web Service (AWS)

### Administrer et sécuriser une infrastructure de serveurs virtualisée

- Administrer une infrastructure de serveurs virtualisée
- Administrer la haute disponibilité et de la répartition de charge
- Migrer des composants de virtualisation
- Administrer l'environnement de virtualisation
- Administrer des composants de virtualisation à l'aide d'une solution de gestion centralisée
- Mettre en œuvre des techniques d'automatisation de déploiement de machines virtuelles
- Mettre en œuvre des techniques d'automatisation de déploiement d'infrastructures
- Gérer la mise à jour des composants de virtualisation
- Administrer des machines virtuelles et gérer les privilèges
- Superviser la sauvegarde et la restauration de l'environnement virtualisé
- Dépanner un dysfonctionnement en environnement de virtualisation
- Mettre à jour les caractéristiques d'une infrastructure virtualisée
- Sauvegarder et restaurer des environnements cloud et locaux
- L'offre de service d'un fournisseur de services Cloud
- Administrer et sécuriser des ressources dans un cloud public
- Migrer des services entre le cloud et l'environnement local
- La conception des services
- La transition des services

### Gérer des containers

- Les techniques de virtualisation basées sur les conteneurs
- L'orchestration des conteneurs
- L'outil Docker : principes, objectifs et solutions
- Le Dockerfile et ses instructions
- Docker Compose : Introduction
- Docker Compose : Étude de cas
- Automatiser la création des containers avec un outil de type Docker
- Utiliser des conteneurs pour gérer les mises à jour applicatives

### Identifier et traiter les incidents de sécurité au niveau utilisateur

- Conception et mise en œuvre d'un plan de réponse aux incidents
- Techniques d'investigation numérique et analyse post-incident
- Application : Gestion complète d'un incident majeur de cybersécurité

### Sécuriser les systèmes d'information et et maintenir un environnement de travail sécurisé

- Conception d'une architecture de sécurité des postes de travail
- Gestion et audit des contrôles de sécurité
- Application : Programme de sécurisation globale des postes de travail

### Projets fil rouge - Administrer et sécuriser les infrastructures

- Projet fil rouge : Appliquer les bonnes pratiques dans l'administration des infrastructures
- Projet fil rouge : Administrer et sécuriser les infrastructures réseaux
- Projet fil rouge : Administrer et sécuriser les infrastructures systèmes
- Projet fil rouge : Administrer et sécuriser les infrastructures virtualisées

## Concevoir et déployer des solutions

## évolutives intégrant les exigences de cybersécurité

### Les bases des solutions techniques

- Les besoins nouveaux dans l'IT
- Les méthodes de gestion de projet
- Les méthodes de test et de recette et des principes du Proof of Concept (PoC)
- Les éléments constitutifs du TCO
- Quelques notions comptables

### Proposer une solution informatique répondant à des besoins nouveaux

- Faire une proposition commerciale d'une solution IT
- Maquetter une solution IT
- Faire un benchmark des solutions IT
- Évaluer un impact
- Prendre en compte les aspects de la sécurité
- Rédiger et présenter une proposition de solution argumentée
- S'informer au sujet de l'évolution des techniques
- Intégrer une solution IT
- Repérer les grandes fonctions de l'entreprise et de son fonctionnement
- Reformuler la demande de l'utilisateur
- Argumenter auprès d'un client

### Mettre en production des évolutions de l'infrastructure

- Élaborer les procédures de test et de validation
- Évaluer et valider la solution proposée
- Planifier et gérer les tâches de mise en production
- Créer et mettre à jour les informations et procédures
- Les processus de gestion des changements
- Piloter les intervenants internes et externes
- Assurer le transfert de compétences et accompagner
- Gérer les incidents et les situations de crise
- Tester et valider les plans de reprise et de continuité
- Mettre à jour les plans de PRA et PCI

### Les bases de la supervision

- Le protocole SNMP
- Le standard WBEM et sa déclinaison WMI
- Le protocole Syslog
- Les protocoles d'analyse de flux réseaux

### Superviser la disponibilité de l'infrastructure et en présenter les résultats

- Superviser la disponibilité de l'infrastructure
- Superviser la disponibilité de l'infrastructure : Centreon
- Définir des seuils d'alerte
- Suivre les indicateurs de performance et de disponibilité
- Exploiter une solution de supervision
- Centraliser les journaux d'événements
- Analyser les journaux d'événements

### Mesurer les performances et la disponibilité de l'infrastructure

- Sécuriser données de supervision et de journalisation
- Mettre en œuvre une action corrective à partir d'éléments issus de la supervision
- Élaborer des tableaux de bord de suivi de production informatique
- Rédiger et mettre à jour de la documentation software
- Présenter les résultats de la production informatique

### Implémenter une surveillance réseau orientée détection des menaces

- Fondamentaux de la détection et prévention d'intrusion
- Focus sur les vecteurs d'attaque courants
- Architecture réseau et positionnement des solutions IDS/IPS
- Mise en oeuvre Snort - Configuration et déploiement
- Mise en oeuvre Suricata - Configuration et déploiement
- Système de détection d'intrusion basé sur l'hôte avec Wazuh
- Analyse et interprétation des alertes de sécurité
- Focus sur la gestion des faux positifs
- Tableaux de bord et visualisation des données de sécurité
- Intégration et stratégie de réponse aux incidents
- Conception d'une architecture de surveillance multicouches
- Développement de règles de détection avancées
- Threat hunting et détection proactive des menaces

### Projets fil rouge - Concevoir et mettre en œuvre une solution en réponse à un besoin d'évolution

- Projet fil rouge : Concevoir une solution technique répondant à des besoins d'évolution de l'infrastructure
- Projet fil rouge : Mettre en production des évolutions de l'infrastructure
- Projet fil rouge : Mettre en œuvre et optimiser la supervision des infrastructures

## Concevoir et déployer le dispositif de cybersécurité de l'entreprise

### Les bases de la cybersécurité

- Les acteurs de la cybersécurité
- Les risques liés à la sécurité
- La réglementation concernant les accès au réseau Internet
- Pourquoi faire évoluer une infrastructure réseau ?
- Les risques et menaces en réseau
- Les types de risques informatiques encourus
- Les typologies de menaces
- Les outils de mesures et d'analyse dédiés à la sécurité
- Les méthodes de gestion des risques
- Les principales fonctions d'une supervision de la sécurité
- Les principes d'un SOC
- Le suivi des évolutions en matière de Cybersécurité

## Participer à la mesure et à l'analyse du niveau de sécurité de l'infrastructure

- Analyser un scénario de menaces
- Évaluer un scénario pour une menace
- Évaluer la sécurité d'accès aux ressources
- Réaliser un audit de configuration
- Réaliser un audit interne
- Réaliser des tests d'intrusion
- Analyser des 'événements de sécurité
- Le processus de gestion de la sécurité
- Utiliser des scripts pour évaluer le niveau de sécurité
- Utiliser des outils de détection de vulnérabilités
- Utiliser les CVE et CWE dans l'analyse de sécurité

## Évaluer le niveau de sécurité par des méthodes offensive

- Fondamentaux de la cybersécurité offensive
- Méthodologies structurées d'audit de sécurité
- Reconnaissance et collecte d'informations
- Scan de vulnérabilités : outils et techniques
- Analyse et qualification des vulnérabilités
- Tests d'intrusion sur infrastructures réseaux
- Tests d'intrusion sur applications web
- Focus sur les injections SQL et XSS
- Focus sur le contournement des protections courantes
- Rédaction de rapports d'audit professionnels

## Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre de la politique de sécurité

- Mettre en place une politique de sécurité du SI
- Appliquer la politique de sécurité du système d'information de l'entreprise
- Composer un plan de sécurité
- Adapter les solutions de sécurité aux environnements et aux conditions de travail des utilisateurs
- Mettre en place des méthodes et outils de sécurisation des accès
- Sécuriser les échanges
- Développer et gérer une stratégie de sauvegarde
- Exploiter un système de détection
- Sécurisation des systèmes d'exploitation Microsoft
- Sécurisation des systèmes d'exploitation Linux
- Sécurisation des systèmes d'exploitation Android

## Organiser une veille efficace et gérer le cycle de vie des vulnérabilités

- Fondamentaux de la veille en cybersécurité
- Cartographie des sources de veille en cybersécurité
- En bref - Les sources institutionnelles françaises de cybersécurité
- Mise en place d'un processus structuré de veille
- Compréhension et analyse des vulnérabilités
- Évaluation et scoring des vulnérabilités avec CVSS
- Focus sur - L'évaluation de l'exploitabilité réelle d'une vulnérabilité
- Implémentation d'un processus de gestion des vulnérabilités
- Outils de suivi et d'automatisation de la gestion des vulnérabilités
- Communication sur les risques liés aux vulnérabilités
- Offboarding - Synthèse des bonnes pratiques en matière de veille et de gestion des vulnérabilités

## Détecter les incidents de sécurité et mettre en œuvre les procédures de réponse aux incidents de cybersécurité

- Fondamentaux de la cybersécurité et panorama des menaces actuelles
- Anatomie des attaques de phising et d'ingérierie sociale et de contournement MFA
- Focus sur l'analyse des tentatives de contournement de l'authentification
- Malwares et ransomwares : détection et comportements suspects
- Outils et techniques de détection des incidents de sécurité
- Focus sur les risques mobiles, BYOD, Shadow IT et cloud
- Télétravail, nomadisme et sécurité
- Procédures de gestion et d'escalade des incidents de sécurité et d'obligations CNIL/ANSSI intégrées
- Techniques de remédiation de premier niveau
- Conception, animation et évaluation d'un programme de sensibilisation à la cybersécurité
- Élaboration et mise en œuvre d'un plan de gestion des incidents
- Analyse forensique et investigation des incidents de sécurité

## Projets fil rouge - Participer à la gestion de la cybersécurité

- Projet fil rouge : Participer à la mesure et à l'analyse du niveau de sécurité de l'infrastructure
- Projet fil rouge : Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre de la politique de sécurité
- Projet fil rouge : Participer à la détection et au traitement des incidents de sécurité

# Métiers visés

- Administrateur / Administratrice systèmes et réseaux (et sécurité)
- Administrateur / Administratrice réseaux et sécurité
- Ingénieur Cloud
- Responsable infrastructure systèmes et réseaux
- Consultant en cybersécurité
- Administrateur / Administratrice systèmes
- Administrateur / Administratrice d'infrastructure
- Architecte de la cybersécurité
- Opérateur SOC

Modalités

## Financement :

Salarié, demandeur d'emploi, étudiant, indépendant, quel que soit votre statut, il existe en France de nombreuses solutions pour financer jusqu'à 100% vos projets de formation. Selon votre situation, vous pouvez être éligible à un ou plusieurs dispositifs.
Contactez un conseiller en formation pour tester votre éligibilité et obtenir un financement jusqu'à 100%.

## Conditions d'admission :

**Pour entrer en formation préparant au Titre visé, le candidat doit :**

- Être âgé de 16 ans révolus à la date d'entrée en formation

**ET**

- Être titulaire d'un diplôme ou d'un Titre RNCP de niveau 5 (Bac+2) dans le domaine visé par le Titre ou avoir validé 120 crédits ECTS

**OU**

- Justifier d'une expérience professionnelle de 2 ans minimum dans le domaine visé par le Titre

**Pour toute autre situation, contactez un conseiller en formation qui étudiera votre admissibilité.**

## Expérience professionnelle et stage :

Un stage professionnel en entreprise de 10 semaines minimum (350 heures) est obligatoire.
Studi vous délivrera une convention de stage.

## Examen :

**Mois d'examen :** Janvier/Février, Mars/Avril, Juin/Juillet, Septembre/Octobre, Novembre/Décembre
**Lieu :** "En présentiel (Paris, Montpellier, Bordeaux ou Lyon au choix)"
**Examens portant sur le Diplôme reconnu par l'Etat**

Pour obtenir le Titre, le candidat sera évalué selon les modalités suivantes :

**PENDANT LA FORMATION :**

- Évaluation en cours de formation (ECF)
- Dossier professionnel et ses annexes (DP)

- Dossier projet

**EXAMEN FINAL EN PRÉSENTIEL :**

- 1 présentation d'un projet réalisé en amont de la session (40 minutes)
- 1 entretien technique avec le jury (1 heure)
- 1 questionnaire professionnel (30 minutes)
- 1 entretien final avec le jury (20 minutes)

**Examens portant sur le Diplôme d'école Studi (en ligne)**

Nous vous proposons un diplôme école lié aux compétences attendues dans votre parcours de formation. Créé spécifiquement pour les apprenants Studi, le Diplôme Studi est un atout que vous pourrez valoriser lors de vos prochains entretiens professionnels.

Pour obtenir le Diplôme Studi, le candidat sera évalué selon les modalités suivantes :

- 1 Étude de cas au format QCM pour chaque bloc de compétences d'une durée de 30 à 180 minutes selon les blocs. La durée de ce QCM vous sera précisée en début d'épreuve

## Certification :

Certification : Titre Professionnel "Administrateur d'infrastructures sécurisées" niveau 6, enregistré au RNCP sous le numéro 37680 par décision de France Compétences du 13/05/2023
Certificateur : Ministère du Travail

Pour obtenir le taux d'insertion dans les fonctions visées, **consulter la fiche sur le site de France compétences**

## Validation par bloc de compétences :

La certification professionnelle est composée de plusieurs blocs de compétences à acquérir pour l'obtention de la certification professionnelle.
Il est possible de valider un ou plusieurs des blocs de compétences. Chaque bloc peut être acquis individuellement.
La fiche RNCP accessible depuis chaque fiche formation en précise les modalités d'obtention.
Pour toute question concernant les blocs de compétence, contactez votre conseiller en formation.

## Equivalences et passerelles :

RNCP37680BC01 - Administrer et sécuriser les infrastructures RNCP31113 - TP - Administrateur d'infrastructures sécurisées RNCP31113BC01 - Administrer et sécuriser les composants constituant l'infrastructure
ET
RNCP31113BC02 - Intégrer, administrer et sécuriser une infrastructure distribuée
RNCP37680BC02 - Concevoir et mettre en œuvre une solution en réponse à un besoin d'évolution RNCP31113 - TP - Administrateur d'infrastructures sécurisées RNCP31113BC03 - Faire évoluer et optimiser l'infrastructure et son niveau de sécurité
RNCP37680BC03 - Participer à la gestion de la cybersécurité RNCP31113 - TP - Administrateur d'infrastructures sécurisées RNCP31113BC03 - Faire évoluer et optimiser l'infrastructure et son niveau de sécurité

## Poursuite d'études :

Après avoir obtenu le TP - Administrateur d'infrastructures sécurisées, il est possible de :
- Soit intégrer directement le marché du travail
- Soit poursuivre vers un Mastère CTO & Tech Lead (Titre Expert en transformation digitale et technologique, HETIC), ou un Mastère Cybersécurité (Titre Expert en Cybersécurité, HETIC).

Cette liste n'est pas exhaustive. Il existe d'autres poursuites possibles.

## Indicateurs de performance :

- **Taux de satisfaction lié aux cours** : 87%[(1)]
- **Nombre d'apprenants formés** : 180[(2)]

(1) Taux de satisfaction calculé à partir des notes (sur 5) attribuées par les apprenants ayant terminé et évalué chaque module de cours entre 2020 et 2024. Le taux reflète la moyenne de ces notes, convertie en pourcentage.(2) Nombre d'apprenants ayant débuté leur formation à partir du 1er janvier 2023

# Apprendre avec Studi :
# la méthode et l'accompagnement

**Apprendre en ligne, oui. Apprendre seul, non.**

### 1 Vous étudiez à votre rythme, où vous voulez

Cours écrits, vidéos et exercices accessibles 24h/24, 7j/7, sur tous vos écrans. Vous gérez votre emploi du temps comme vous le souhaitez, en ligne ou hors ligne.

### 2 Vous échangez en classe virtuelle

Plus de 10 000 classes virtuelles par an, animées par vos formateurs, en direct ou en replay. Pour poser vos questions et rester dans la dynamique.

### 3 Vous progressez avec l'aide de l'IA

Un assistant pédagogique IA disponible 24h/24 pour clarifier un cours, débloquer un exercice ou avancer sur un point précis.

### 4 Vous vous préparez sereinement aux examens

Évaluations d'entraînement corrigées, révisions ciblées et entraînements aux oraux. Des classes dédiées pour réussir du premier coup.

### 5 Vous avancez avec une communauté

59 000 apprenants pour échanger, s'entraider et partager leurs expériences au quotidien. Parce que la réussite est plus forte quand elle est collective.

### 6 Vous appliquez ce que vous apprenez

Cas pratiques, projets concrets et mises en situation conçus avec plus de 700 professionnels en activité. Des compétences directement utiles en entreprise.

### 7 Vous avancez vers un objectif clair : votre réussite professionnelle

Des compétences pensées pour l'emploi, des contenus connectés au terrain et un projet professionnel au cœur de la méthode Studi.

01 74 888 555 | contact@studi.fr

# Trois niveaux d'accompagnement, une seule exigence pédagogique

**Même formation, même certification, même exigence.**

*Vous choisissez votre niveau d'accompagnement, pas votre niveau d'exigence.*

## Essentiel

*La souplesse, sans rien sacrifier à la qualité*

| | |
|---|---|
| Accès aux contenus 24h/24 - 7j/7 | ✓ |
| Pack Compétences 360 | ✗ |
| Accès prolongé à la formation | 3 ans |
| Classes virtuelles en direct | ✓ |
| Soutien pédagogique des formateurs | ✓ |
| Séances individuelles avec un expert | ✗ |
| Accompagnement emploi personnalisé | ✗ |
| Assistance pédagogique et technique | ✓ |
| Assistant pédagogique IA | ✓ |
| Certification reconnue par l'Etat | ✓ |
| Diplôme d'école Studi | ✗ |
| Certificat soft skills - Cours Florent | ✗ |
| Certificat IA - Le Wagon | ✗ |
| Garantie Diplômé ou Remboursé | ✗ |
| Garantie Embauché ou Remboursé | ✗ |

★ LE PLUS POPULAIRE

## Plus

*Le cadre qui structure votre parcours, à chaque étape*

| | |
|---|---|
| Accès aux contenus 24h/24 - 7j/7 | ✓ |
| Pack Compétences 360 | 6 accélérateurs de carrière |
| Accès prolongé à la formation | 3 ans |
| Classes virtuelles en direct | ✓ |
| Soutien pédagogique des formateurs | ✓ |
| Séances individuelles avec un expert | 20 séances* |
| Accompagnement emploi personnalisé | ✗ |
| Assistance pédagogique et technique | ✓ |
| Assistant pédagogique IA | ✓ |
| Certification reconnue par l'Etat | ✓ |
| Diplôme d'école Studi | ✓ |
| Certificat soft skills - Cours Florent | ✗ |
| Certificat IA - Le Wagon | ✗ |
| Garantie Diplômé ou Remboursé | ✓ |
| Garantie Embauché ou Remboursé | ✗ |

## Premium

*L'intensité pour maximiser votre réussite, jusqu'à l'emploi*

| | |
|---|---|
| Accès aux contenus 24h/24 - 7j/7 | ✓ |
| Pack Compétences 360 | 6 accélérateurs de carrière + 2 formations métiers |
| Accès prolongé à la formation | 10 ans |
| Classes virtuelles en direct | ✓ |
| Soutien pédagogique des formateurs | ✓ |
| Séances individuelles avec un expert | 40 séances* |
| Accompagnement emploi personnalisé | ✓ |
| Assistance pédagogique et technique | Inclus + 1 bilan pédagogique mensuel |
| Assistant pédagogique IA | ✓ |
| Certification reconnue par l'Etat | ✓ |
| Diplôme d'école Studi | ✓ |
| Certificat soft skills - Cours Florent | ✓ |
| Certificat IA - Le Wagon | ✓ |
| Garantie Diplômé ou Remboursé | ✓ |
| Garantie Embauché ou Remboursé | ✓ |

### Une formation accessible à toutes et tous

Pour tout besoin spécifique en termes d'adaptation des canaux d'apprentissage, d'aménagement des évaluations et des examens, ou de renforcement de l'accompagnement, une équipe de correspondants-référents handicap est à votre disposition à l'adresse handicap@studi.fr.

**Pour les formations courtes : 8 séances pour le niveau Plus et 16 séances pour le niveau Premium*

**Certaines formations ne sont pas éligibles aux niveaux de service :**

- CAP Accompagnant Éducatif Petite Enfance
- CAP Coiffure
- BP Coiffure
- CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie
- Bac Pro Esthétique Cosmétique Parfumerie
- Bac Pro Accompagnement, Soins et Services à la personne

*Pour plus d'informations, rapprochez-vous de votre conseiller.*

# Questions fréquentes

### Comment se déroule concrètement une formation 100 % en ligne chez Studi ?

Notre formation 100 % en ligne s'appuie sur une plateforme d'apprentissage accessible 24h/24 et 7j/7, depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone. Vous y retrouvez vos cours sous différents formats (vidéos, supports écrits, PDF, quiz, cas pratiques), vos classes virtuelles en direct ou en replay, et toutes vos ressources pédagogiques.

Cette modalité de formation à distance (FOAD) vous permet d'avancer à votre rythme, en conciliant formation, vie professionnelle et vie personnelle, tout en bénéficiant d'un cadre clair avec des objectifs et des échéances.

### De quel équipement ai-je besoin ?

Pour suivre une formation en ligne chez Studi, un ordinateur (ou tablette) récent, une connexion internet stable et un casque audio suffisent dans la majorité des cas.

### Quelles sont les modalités et délais d'accès à ma formation à distance ?

Le délai moyen d'accès à la plateforme de formation à distance est de **14 jours à compter de la signature de votre contrat**. Ce délai peut varier selon votre mode de financement (CPF, OPCO, France Travail, employeur, financement personnel) et le temps de traitement de votre dossier par le financeur.

Dès réception de l'accord de votre financeur, vous recevez un e-mail de connexion à la plateforme. Il vous suffit alors, en trois étapes simples, de cliquer sur le lien d'activation, de choisir votre mot de passe personnel et sécurisé, puis de démarrer votre formation. Vos identifiants sont strictement personnels et confidentiels ; en cas d'oubli, la fonction « Mot de passe oublié » vous permet de les réinitialiser à tout moment depuis la page de connexion.

### Vais-je être seul(e) face à mon écran ?

**Non, jamais.** L'accompagnement en formation à distance est au cœur de la méthode Studi. Tout au long de votre parcours, vous bénéficiez :

- d'un **référent pédagogique dédié** qui vous suit du début à la fin de votre formation,
- de **formateurs experts** issus du terrain qui répondent à vos questions,
- d'une **communauté de plus de 59 000 apprenants** pour échanger, vous entraider et partager vos expériences.

### Sous quel format vais-je apprendre ?

Pour favoriser une mémorisation efficace et un apprentissage dynamique, nous combinons plusieurs formats complémentaires : vidéos pédagogiques, cours écrits, fiches de synthèse PDF, quiz interactifs, cas pratiques, mises en situation et auto-évaluations. À cela s'ajoutent **plus de 10 000 classes virtuelles par an**, en direct ou en replay, pour approfondir les notions clés et interagir avec les formateurs.

### Et si je rencontre une difficulté technique ou pédagogique ?

L'accompagnement en formation à distance étant au cœur du dispositif Studi, vous êtes accompagné par divers professionnels qualifiés et compétents :

- **Des chargés Relation Apprenant**, responsables de l'assistance par téléphone et depuis la plateforme de formation à distance, qui assurent un suivi, un accompagnement méthodologique, l'évaluation de la satisfaction et un soutien motivationnel ;
- **Des formateurs experts**, recrutés selon leur qualification et leurs expériences professionnelle et pédagogique, en charge d'aider l'apprenant à progresser dans son parcours et d'évaluer sa progression. Ils assurent une réponse sur le forum de chaque cours sous un délai de 48h, la correction de copies sous 7 jours maximum, et animent des cours en live chaque semaine sur la plateforme ;
- **Une assistance technique** assurée par le Service informatique, pour vous accompagner dans l'usage des outils et de leurs fonctionnalités.

### Puis-je tester la plateforme avant de m'inscrire ?

Oui. Notre **Parcours Découverte** vous permet de tester gratuitement la plateforme de formation en ligne, les cours et l'accompagnement pendant 7 jours, sans engagement. C'est l'occasion idéale de vous familiariser avec la méthode Studi avant de vous lancer.

### Peut-on suivre une formation 100 % en ligne tout en travaillant ?

Oui, c'est précisément la promesse d'une formation 100 % en ligne Studi. Notre dispositif FOAD (Formation Ouverte et À Distance) est conçu pour s'adapter à votre emploi du temps, et non l'inverse. Vous accédez à votre plateforme 24h/24 et 7j/7, vous avancez à votre rythme — le soir après le travail, le week-end, pendant la pause déjeuner ou tôt le matin — et les classes virtuelles sont systématiquement enregistrées et disponibles en replay si vous ne pouvez pas y assister en direct.

C'est d'ailleurs le choix de la majorité de nos 59 000 apprenants : actifs en poste qui montent en compétences ou se reconvertissent, parents qui concilient vie de famille et reprise d'études, ou indépendants qui se forment entre deux missions.

L'accompagnement personnalisé de vos chargés Relation Apprenant — renforcé par les séances individuelles avec un expert dans les niveaux Plus et Premium — vous aide à structurer votre planning et à tenir vos objectifs, même avec un agenda chargé.