

Eligible CPF

Bac

100% en ligne



**Durée estimée\*:**

380h

8 mois



**Tarif pour les particuliers :**

3 490 € TTC



**Lieu :**

100% en ligne



**Démarrage :**

A tout moment de l'année



**Certification :**

Titre Professionnel Niveau 4 (Bac)

**En partenariat académique avec ESG**

**Stockez, organisez, coordonnez : entrez dans le cœur de la logistique !**

Rejoignez les coulisses de la supply chain avec une formation pensée pour celles et ceux qui veulent agir au cœur des flux logistiques. Grâce à une approche concrète et opérationnelle, vous apprendrez à gérer les stocks, planifier les activités, encadrer une équipe, assurer la sécurité des opérations et contribuer à la performance de l'entrepôt. Une première expérience formatrice, terrain et professionnalisante, pour entrer rapidement dans le monde de la logistique.

**Vous serez capable de :**

- Coordonner, réguler et contrôler l'activité liée aux flux de marchandises dans l'entrepôt
- Planifier et encadrer les activités d'une équipe d'opérateurs en entrepôt

**Vous obtiendrez à l'issue de la formation : ?**



**Titre professionnel**



Titre Professionnel "Technicien en logistique d'entrepôt", de niveau 4 délivré par le Ministère du Travail, RNCP36237, décision de France Compétences le 10/02/22, NSF 311p



**Diplôme studi & ESG ?**

Diplôme Chef de secteur logistique délivré par Studi en partenariat avec ESG Ecoles de commerce

(?) : Sous réserve de réussite aux épreuves finales.

Le Diplôme Studi est un Diplôme d'école, il ne s'agit pas d'un Diplôme d'Etat, d'un Titre RNCP ou d'un Titre Professionnel reconnu par l'Etat.

**Inclus dans votre formation :**

- Cours écrits et vidéos à la demande
- Accès illimité à plus de 10 000 classes virtuelles<sup>(2)</sup> en direct et replay
- Accompagnement et suivi pédagogique
- Projets professionnels
- Coaching carrière
- Accès illimité à votre formation pendant 3 ans (contenus et mises à jour)
- Frais de dossier et d'inscription<sup>(1)</sup>
- Garantie Diplômé ou Remboursé<sup>(3)</sup>

<sup>(1)</sup> Hors Diplômes d'État et préparation aux concours.

<sup>(2)</sup> Nombre moyen de classes virtuelles en direct observées sur les 12 derniers mois (organisées majoritairement à partir de 18h)

<sup>(3)</sup> Voir les **CGV Studi**

\*La durée en heures et en mois est une durée moyenne estimée pour la réalisation de la formation. La durée de réalisation effective peut être, selon chaque apprenant, inférieure ou supérieure à la durée estimée, sans incidence sur le tarif de la formation. La durée indiquée est donnée à titre indicatif et n'est pas contractuelle. Elle sera précisée lors de votre entretien avec votre conseiller en formation.  
\*\* Voir les CGV Studi

# Programme détaillé

## Coordonner, réguler et contrôler l'activité liée aux flux de marchandises dans l'entrepôt

---

### Contrôler les opérations documentaires liées aux flux logistiques

- Onboarding - Contrôler les opérations documentaires liées aux flux logistiques
- Les fondamentaux de la documentation logistique
- Vérification des documents de transport routier
- En bref - La réglementation ADR pour le transport de marchandises dangereuses
- Les documents douaniers et internationaux
- Traitement des documents de réception et d'expédition
- Focus sur les protocoles de sécurité pour le chargement/déchargement
- Gestion des non-conformités documentaires
- Systèmes d'information logistique et WMS
- Communication professionnelle dans la chaîne logistique
- Traçabilité et archivage des documents logistiques
- Documents logistiques en anglais
- Offboarding - Contrôler les opérations documentaires liées aux flux logistiques
- Auto-évaluation - Contrôler les opérations documentaires liées aux flux logistiques
- Application - Contrôler les opérations documentaires liées aux flux logistiques

### Vérifier la conformité du stockage et l'exactitude des inventaires

- Onboarding - Vérifier la conformité du stockage et l'exactitude des inventaires
- Fondamentaux de la gestion des stocks et des entrepôts
- Réglementation et normes de stockage
- Stockage des produits spécifiques et dangereux
- Règles d'implantation des marchandises courantes
- En bref - Les pictogrammes de danger et compatibilités de stockage
- Vérification de la conformité du stockage
- Systèmes d'information et outils de gestion des stocks
- Méthodes et techniques d'inventaire
- Conduite des opérations d'inventaire
- Focus sur - L'inventaire tournant
- Analyse et résolution des écarts d'inventaire
- Optimisation continue des pratiques de stockage et d'inventaire
- Offboarding - Vérifier la conformité du stockage et l'exactitude des inventaires
- Auto-évaluation - Vérifier la conformité du stockage et l'exactitude des inventaires
- Application - Vérifier la conformité du stockage et l'exactitude des inventaires

### Assurer la sécurité des opérations de manutention et de stockage

- Onboarding - Assurer la sécurité des opérations de manutention et de stockage
- Cadre réglementaire de la sécurité en entrepôt

- Fondamentaux de la conduite d'engins de manutention
- Focus sur la réglementation CACES
- Équipements de Protection Individuelle (EPI) en logistique
- Signalétique et balisage de sécurité
- Vérifications périodiques des équipements logistiques
- Focus sur les points de contrôle critiques des engins
- Gestion des dysfonctionnements et procédures d'urgence
- Communication et transmission des informations de sécurité
- Prévention des risques et amélioration continue
- Offboarding - Synthèse des bonnes pratiques de sécurité en entrepôt
- Auto-évaluation - Assurer la sécurité des opérations de manutention et de stockage
- Application - Assurer la sécurité des opérations de manutention et de stockage

### Adapter et optimiser les activités logistiques quotidiennes

- Onboarding - Adapter et optimiser les activités logistiques quotidiennes
- Les fondamentaux de la gestion des flux logistiques
- Planification et ordonnancement des activités logistiques
- En bref - Comprendre les indicateurs de performance logistique
- Techniques d'optimisation des espaces de stockage
- Gestion du chargement et déchargement des marchandises
- Focus sur les flux logistiques e-commerce et cross-docking
- En bref - Les bonnes pratiques de préparation de commandes
- Outils de suivi et traçabilité des flux
- Gestion des aléas et adaptation des activités logistiques
- Optimisation des ressources en période de pic d'activité
- Conformité réglementaire des produits et opérations spécifiques en logistique
- Communication et transmission d'informations en logistique
- Offboarding - Adapter et optimiser les activités logistiques quotidiennes
- Auto-évaluation - Adapter et optimiser les activités logistiques quotidiennes
- Application - Adapter et optimiser les activités logistiques quotidiennes

## Planifier et encadrer les activités d'une équipe d'opérateurs en entrepôt

---

### Planifier efficacement les activités d'une équipe en entrepôt

- Onboarding - Les clés d'une planification réussie en entrepôt
- Fondamentaux de la gestion d'entrepôt et de la planification logistique

- Collecte et analyse des informations nécessaires à la planification
- Focus sur les indicateurs clés de performance en logistique
- Calcul et optimisation des charges de travail
- Cadre réglementaire du travail en entrepôt
- Techniques d'élaboration de plannings optimisés
- Cartographie des compétences et affectation des ressources
- Gestion des situations particulières et inclusion
- Attribution et gestion optimale des équipements
- Communication efficace des plannings
- Focus sur la gestion des imprévus en planification
- Adaptation de la planification aux variations d'activité
- Offboarding - Synthèse des bonnes pratiques de planification en entrepôt
- Évaluation - Planifier efficacement les activités d'une équipe en entrepôt
- Auto-évaluation - Planifier efficacement les activités d'une équipe en entrepôt

---

### Analyser les indicateurs de performance logistique

- Onboarding - Analyser les indicateurs de performance logistique
- Fondamentaux des indicateurs de performance logistique
- Collecte et fiabilisation des données logistiques
- Indicateurs de productivité en entrepôt
- Focus sur le taux de service client
- Indicateurs de qualité et de conformité
- Indicateurs de coûts logistiques
- Conception et structuration des tableaux de bord
- Automatisation et mise à jour des indicateurs
- Focus sur le OTIF (On Time In Full)
- Analyse des écarts de performance
- Élaboration de plans d'action d'amélioration
- Communication des tableaux de bord et analyse
- Offboarding - Analyser les indicateurs de performance logistique
- Auto-évaluation - Analyser les indicateurs de performance logistique
- Application - Analyser les indicateurs de performance logistique

---

### Encadrer une équipe d'opérateurs logistiques

- Onboarding - Encadrer une équipe d'opérateurs logistiques
- Fondamentaux du management d'équipe en entrepôt logistique
- Techniques de communication professionnelle en contexte logistique
- Focus sur la transmission des consignes de sécurité
- Organisation et planification des activités d'équipe en entrepôt
- Gestion de la performance logistique
- Focus sur le tableau de bord du manager logistique
- Animation et motivation d'équipe en environnement contraint
- Gestion des entretiens individuels et

- développement des compétences
- Gestion des conflits et situations difficiles en entrepôt
- Management interculturel en logistique
- Gestion du stress et bien-être au travail en environnement logistique
- Offboarding - Encadrer une équipe d'opérateurs logistiques
- Évaluation - Encadrer une équipe d'opérateurs logistiques
- Auto-évaluation - Encadrer une équipe d'opérateurs logistiques

---

### Contribuer à l'amélioration continue des processus logistiques

- Onboarding - Contribuer à l'amélioration continue des processus logistiques
- Fondamentaux de l'amélioration continue en logistique
- Cartographie et analyse des processus logistiques
- Méthodes de détection des gisements d'optimisation
- Focus sur l'analyse des données logistiques
- Les outils du Lean appliqués à la logistique
- Techniques d'analyse des causes racines
- Élaboration de solutions d'amélioration pragmatiques
- Planification et mise en œuvre des améliorations
- Conduite du changement en environnement logistique
- Focus sur la communication des améliorations
- Mesure des résultats et standardisation
- Offboarding - Synthèse de l'amélioration continue des processus logistiques
- Auto-évaluation - Contribuer à l'amélioration continue des processus logistiques
- Application - Contribuer à l'amélioration continue des processus logistiques

---

## .Compétences transversales

---

### Communiquer en anglais

- Introducing myself
- Talk about myself
- Social skills
- Daily routines

---

### Communiquer et collaborer

- Communication et collaboration au sein de l'équipe
- Mise en place d'un système de communication efficace
- Les règles de l'argumentation
- L'art du pitch
- La validation du projet
- Analyse des performances et actions correctives
- Communication et collaboration au sein de l'équipe

## Métiers visés

- ▼ Chef / Cheffe d'équipe en entrepôt
- ▼ Chef / Cheffe d'équipe plateforme logistique
- ▼ Chef / Cheffe d'équipe logistique
- ▼ Chef / Cheffe de secteur logistique
- ▼ Responsable préparation, réception, expédition, tenue des stocks
- ▼ Responsable d'équipe logistique
- ▼ Chef / Cheffe de quai logistique
- ▼ Superviseur / Superviseuse logistique
- ▼ Responsable logistique
- ▼ Responsable d'équipe logistique
- ▼ Chef d'équipe logistique
- ▼ Responsable d'exploitation logistique

Modalités

### Financement :

Salarié, demandeur d'emploi, étudiant, indépendant, quel que soit votre statut, il existe en France de nombreuses solutions pour financer jusqu'à 100% vos projets de formation. Selon votre situation, vous pouvez être éligible à un ou plusieurs dispositifs.

Contactez un conseiller en formation pour tester votre éligibilité et obtenir un financement jusqu'à 100%.

### Conditions d'admission :

Pour entrer en formation, le candidat doit :

- Être âgé(e) de 16 ans révolus à la date d'entrée en formation (ou avoir 16 ans dans l'année civile de son inscription)

OU

- Dérogation possible à partir de 15 ans si autorisation d'instruction de la famille (Cerfa 16212-03)

Pour toute autre situation, contactez un conseiller en formation qui étudiera votre admissibilité.

### Expérience professionnelle et stage :

Dans le cadre de votre formation, le stage n'est pas obligatoire.

Toutefois, toute expérience professionnelle, passée ou en cours, ou réalisation de stage, vous permet de développer vos compétences et de vous immerger dans le milieu que vous rejoindrez prochainement.

Cela reste un atout pour l'obtention de votre Titre/Diplôme.

Studi vous fournira une convention de stage sur demande.

### Examen :

**Mois d'examen :** Janvier/Février, Mars/Avril, Juin/Juillet, Septembre/Octobre, Novembre/Décembre

**Lieu :** "En présentiel (Paris, Montpellier, Bordeaux ou Lyon au choix)"

**Examens portant sur le Diplôme reconnu par l'Etat**

Pour obtenir le Titre, le candidat sera évalué selon les modalités suivantes :

Pendant la formation :

- ECF
- Dossier professionnel

Lors de vos examens en présentiel :

- Mise en situation professionnelle sous la forme d'une étude de cas : 4h30
- Entretien technique : 1h
- Entretien final : 30 min
- Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 06 h 00 min

### **Examens portant sur le Diplôme école Studi (en ligne)**

Nous vous proposons un diplôme école lié aux compétences attendues dans votre parcours de formation. Créé spécifiquement pour les apprenants Studi, le Diplôme Studi est un atout que vous pourrez valoriser lors de vos prochains entretiens professionnels.

Pour obtenir le Diplôme Studi, le candidat sera évalué selon les modalités suivantes :

- 1 Étude de cas au format QCM pour chaque bloc de compétences d'une durée de 30 à 180 minutes selon les blocs. La durée de ce QCM vous sera précisée en début d'épreuve

### **Certification :**

Certification : Titre Professionnel "Technicien en logistique d'entrepôt", de niveau 4 délivré par le Ministère du Travail, RNCP36237, décision de France Compétences le 10/02/22, NSF 311p

Certificateur : Ministère du Travail

**Consultez la fiche RNCP sur le site de France Compétences**

### **Validation par bloc de compétences :**

Le titre est composé de plusieurs blocs de compétences à acquérir pour son obtention.

Il est possible de valider un ou plusieurs des blocs de compétences. Chaque bloc peut être acquis individuellement. La fiche RNCP accessible depuis chaque fiche formation en précise les modalités d'obtention.

Pour toute question concernant les blocs de compétence, contactez votre conseiller en formation.

Un bloc de compétence n'a pas de durée de validité, il est acquis à vie.

### **Equivalences et passerelles :**

RNCP36237BC01 - Coordonner, réguler et contrôler l'activité liée aux flux de marchandises dans l'entrepôt >>

RNCP1899 - TP - Technicien(ne) en logistique d'entrepôt >> RNCP1899BC01 - Coordonner et réguler l'activité liée aux flux de marchandises dans l'entrepôt

RNCP36237BC02 - Planifier et encadrer les activités d'une équipe d'opérateurs en entrepôt >> RNCP1899 - TP - Technicien(ne) en logistique d'entrepôt >> RNCP1899BC02 - Planifier et encadrer les activités d'une équipe d'opérateurs en entrepôt

### **Poursuite d'études :**

Après avoir obtenu le TP - Technicien en logistique d'entrepôt, il est possible de :

- Soit intégrer directement le marché du travail
- Soit de poursuivre vers un Graduate Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique.

Cette liste n'est pas exhaustive. Il existe d'autres poursuites possibles.

# Déroulement et accompagnement des formations

## Déroulement de la formation

- ▼ **Inscription** et démarrage tout l'année
- ▼ **Possibilité de se connecter de façon illimitée** et à tout moment dans le cadre du complément de la formation et au-delà des heures de formations prévues,
- ▼ **Planning individualisé** en fonction des contraintes de l'apprenant et selon la fin de formation contractuelle (tel que vu avec le conseiller pédagogique et affiché sur la plateforme de formation dans la rubrique planning).
- ▼ Pendant toute la durée de la formation, l'apprenant réalisera **différentes activités d'apprentissage** FOAD portées par la plateforme de formation en ligne et par les applications mobiles mises à disposition par STUDI. Il sera en relation permanente avec l'équipe pédagogique de STUDI et aura accès progressivement à l'intégralité des ressources de cours et aux évaluations.
- ▼ **Accompagnement** à la recherche de stage.

## Accompagnement personnel et individualisé, avec :

- ▼ **Un accès illimité** à la plateforme de formation digitale et sur applications mobiles, à l'ensemble des ressources et prestations d'accompagnement, est offert à l'apprenant pendant la durée de sa formation.
- ▼ **Un accompagnement individuel** régulier de la part de l'équipe de l'Education Team : avec l'accompagnement méthodologique et motivationnel par les conseillers pédagogiques de la Student Success et suivi de l'assiduité par les assistants de formation de la Training assistance.
- ▼ **Des formateurs, enseignants et professionnels** choisis en fonction de leur expertise, de leurs diplômes et de leur expérience professionnelle apportent un accompagnement sous 24h ouvrées maximum, avec réponse aux forums des cours, messageries privées, animation de live pédagogiques et corrections personnalisées de devoirs.
- ▼ **La première communauté française** d'apprentissage en ligne pour une collaboration et progression entre pairs.
- ▼ **Des applications web et mobiles IOS/Android.**
- ▼ **Un accompagnement personnalisé** vers l'emploi par le Career Center.

**Une assistance technique est assurée par le Service informatique pour assister l'Apprenant dans l'usage des outils et de ses fonctionnalités.**

## Accessibilité handicap

Pour tout besoin spécifique en termes d'adaptation des canaux d'apprentissage au type de trouble ou de handicap, d'aménagement des évaluations et des examens, ou encore de renforcement des appels de coaching, etc, une équipe de correspondants-référents handicap est à la disposition de l'apprenant via [handicap@studi.fr](mailto:handicap@studi.fr)