

### En partenariat académique avec **ESG**

#### Maîtrisez la logistique du quotidien en magasin

Développez des réflexes essentiels pour assurer la bonne gestion des marchandises : réception des livraisons, contrôle de la conformité, rangement et suivi des stocks. L'utilisation d'outils professionnels permet de tracer les flux de marchandises et d'assurer une mise à disposition régulière en rayon. Une approche concrète et opérationnelle pour organiser les espaces de stockage, respecter les règles de sécurité et garantir un approvisionnement fluide.

#### Un savoir-faire clé pour assurer le bon fonctionnement d'un point de vente au quotidien.

#### Vous serez capable de :

- Passer des commandes fournisseurs
- Réceptionner les marchandises
- Assurer le stockage des marchandises
- Préparer les commandes destinées aux clients

Eligible CPF

CAP

100% en ligne



**Durée estimée\*:**

125h  
3 mois



**Tarif pour les particuliers :**

1 290 € TTC



**Lieu :**

100% en ligne



**Démarrage :**

A tout moment de l'année



**Certification :**

Bloc de compétences  
Niveau 3 (CAP)

#### Vous obtiendrez à l'issue de la formation : ?

✓ **Attestation reconnaissant l'acquisition d'un bloc de**

**compétences**



Bloc de compétences "Recevoir et suivre les commandes" du CAP - Equipier polyvalent du commerce", de niveau 3 délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale, RNCP40994, décision de France Compétences le 30/06/2025, NSF 312

✓ **Attestation de fin de formation**  &

**ESG**

(?) : Sous réserve de réussite aux épreuves finales.

#### Inclus dans votre formation :

- Cours écrits et vidéos à la demande
- Accès illimité à plus de 10 000 classes virtuelles<sup>(2)</sup> en direct et replay
- Accompagnement et suivi pédagogique
- Projets professionnels
- Coaching carrière
- Accès illimité à votre formation pendant 3 ans (contenus et mises à jour)
- Frais de dossier et d'inscription<sup>(1)</sup>
- Garantie Diplômé ou Remboursé<sup>(3)</sup>

<sup>(1)</sup> Hors Diplômes d'État et préparation aux concours.

<sup>(2)</sup> Nombre moyen de classes virtuelles en direct observées sur les 12 derniers mois (organisées majoritairement à partir de 18h)

<sup>(3)</sup> Voir les **CGV Studi**

\*La durée en heures et en mois est une durée moyenne estimée pour la réalisation de la formation. La durée de réalisation effective peut être, selon chaque apprenant, inférieure ou supérieure à la durée estimée, sans incidence sur le tarif de la formation. La durée indiquée est donnée à titre indicatif et n'est pas contractuelle. Elle sera précisée lors de votre entretien avec votre conseiller en formation.

\*\* Voir les CGV Studi

# Programme détaillé

## La réception et le suivi des commandes

---

### Passer des commandes fournisseurs

- La notion de stock
- La rupture de stock
- Les quantités à commander
- L'inventaire
- Le bon de commande
- Les outils de transmission
- Le suivi de la commande
- Les outils et supports de communication
- Le circuit économique
- Les canaux de distribution
- L'entreprise externe
- L'entreprise interne

### Réceptionner les marchandises

- La livraison
- La zone de réception
- Les règles d'hygiène et de sécurité
- La chaîne du froid

- La traçabilité
- La réglementation
- La sécurité du personnel
- Le règlement intérieur
- La gestion des anomalies
- L'enregistrement de la réception

### Assurer le stockage de marchandises

- Hygiène et sécurité de la manutention
- Hygiène et sécurité de la manutention
- Les règles de la manutention
- Les engins et outils de manutention
- Les étiquettes de manutention
- Le mobilier de stockage
- L'organisation de l'espace en réserve
- Les règles de stockage
- Les règles de circulation
- La prévention des risques professionnels
- L'adressage
- Le développement durable

### Préparer les commandes destinées aux clients

- Prélever et rassembler les produits
- Le conditionnement et l'emballage

Modalités

### Financement :

Salarié, demandeur d'emploi, étudiant, indépendant, quel que soit votre statut, il existe en France de nombreuses solutions pour financer jusqu'à 100% vos projets de formation. Selon votre situation, vous pouvez être éligible à un ou plusieurs dispositifs.

Contactez un conseiller en formation pour tester votre éligibilité et obtenir un financement jusqu'à 100%.

### Conditions d'admission :

Pour entrer en formation, le candidat doit :

- Être âgé au moins de 16 ans à l'entrée en formation

Pour toute autre situation, contactez un conseiller en formation qui étudiera votre admissibilité.

### Expérience professionnelle et stage :

Le stage professionnel, qui vient compléter l'apprentissage théorique, est indispensable à la validation du bloc "Recevoir et suivre les commandes" du CAP Equipier polyvalent du commerce. Il est à réaliser au sein de structures de commerces de détail ou de grande distribution.

La durée minimale obligatoire du stage est de 5 semaines (175h).

### Examen :

**Mois d'examen :** Mai, Juin

**Lieu :** En présentiel (centre d'examen de votre académie)

Pour obtenir le le certificat professionnel, le candidat sera évalué selon les modalités suivantes :

#### **EP1 - Épreuve présentielle organisée par l'Académie**

- Rédaction de 4 fiches d'activités réalisées en entreprise, portant sur les compétences du bloc 1, à rendre préalablement à son Académie
- Epreuve orale 20 minutes devant Jury

### Certification :

Certification : Bloc de compétences "Recevoir et suivre les commandes" du CAP - Equipier polyvalent du commerce", de niveau 3 délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale, RNCP40994, décision de France Compétences le 30/06/2025, NSF 312

Certificateur : Ministère de l'éducation nationale

**Consultez la fiche RNCP sur le site de France Compétences**

# Déroulement et accompagnement des formations

## Déroulement de la formation

- ▼ **Inscription** et démarrage tout l'année
- ▼ **Possibilité de se connecter de façon illimitée** et à tout moment dans le cadre du complément de la formation et au-delà des heures de formations prévues,
- ▼ **Planning individualisé** en fonction des contraintes de l'apprenant et selon la fin de formation contractuelle (tel que vu avec le conseiller pédagogique et affiché sur la plateforme de formation dans la rubrique planning).
- ▼ Pendant toute la durée de la formation, l'apprenant réalisera **différentes activités d'apprentissage** FOAD portées par la plateforme de formation en ligne et par les applications mobiles mises à disposition par STUDI. Il sera en relation permanente avec l'équipe pédagogique de STUDI et aura accès progressivement à l'intégralité des ressources de cours et aux évaluations.
- ▼ **Accompagnement** à la recherche de stage.

## Accompagnement personnel et individualisé, avec :

- ▼ **Un accès illimité** à la plateforme de formation digitale et sur applications mobiles, à l'ensemble des ressources et prestations d'accompagnement, est offert à l'apprenant pendant la durée de sa formation.
- ▼ **Un accompagnement individuel** régulier de la part de l'équipe de l'Education Team : avec l'accompagnement méthodologique et motivationnel par les conseillers pédagogiques de la Student Success et suivi de l'assiduité par les assistants de formation de la Training assistance.
- ▼ **Des formateurs, enseignants et professionnels** choisis en fonction de leur expertise, de leurs diplômes et de leur expérience professionnelle apportent un accompagnement sous 24h ouvrées maximum, avec réponse aux forums des cours, messageries privées, animation de live pédagogiques et corrections personnalisées de devoirs.
- ▼ **La première communauté française** d'apprentissage en ligne pour une collaboration et progression entre pairs.
- ▼ **Des applications web et mobiles IOS/Android.**
- ▼ **Un accompagnement personnalisé** vers l'emploi par le Career Center.

**Une assistance technique est assurée par le Service informatique pour assister l'Apprenant dans l'usage des outils et de ses fonctionnalités.**

## Accessibilité handicap

Pour tout besoin spécifique en termes d'adaptation des canaux d'apprentissage au type de trouble ou de handicap, d'aménagement des évaluations et des examens, ou encore de renforcement des appels de coaching, etc, une équipe de correspondants-référents handicap est à la disposition de l'apprenant via [handicap@studi.fr](mailto:handicap@studi.fr)